



## Cookiebeleid KBC Ancora

Dit is het cookiebeleid van KBC Ancora NV. KBC Ancora heeft haar zetel te 3000 Leuven, Muntstraat 1, en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0464.965.639 ('**KBC Ancora**' of '**wij**')

In haar cookiebeleid geeft KBC Ancora op een transparante wijze informatie over de cookies die zij op haar website gebruikt. Dit cookiebeleid moet samen gelezen worden met de privacyverklaring, die terug te vinden is onderaan de website bij '[Privacy](#)'.

Het cookiebeleid kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies op de website. We raden u aan het cookiebeleid regelmatig te consulteren. Belangrijke wijzigingen zullen via de website of cookie instellingen worden aangekondigd.

Deze versie van het cookiebeleid is een laatste keer gewijzigd op 1 juni 2021.

### 1. Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein tekstbestand met een unieke code, die bij het bezoeken van websites op uw browser van uw computer of op uw mobiel apparaat kunnen worden bewaard. In het tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Met behulp van cookies kan een website de computer of het mobiel apparaat van een gebruiker herkennen, en kan bijvoorbeeld uw taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website van KBC Ancora of door partners waarmee we samenwerken. KBC Ancora gebruikt cookies om het gebruik van haar website te vergemakkelijken en om de functionaliteit en de gebruikerservaring te verbeteren.

### 2. Welke cookies gebruikt KBC Ancora op haar website?

Er bestaan verschillende soorten cookies. Cookies kunnen onderscheiden worden op basis van verschillende criteria, zoals het doel waarvoor ze gebruikt worden, de oorsprong of herkomst, of hun levensduur.

#### *Doeleinden*

In de specifieke cookielijst hieronder vindt u een overzicht van de soorten cookies die KBC Ancora gebruikt (zie punt 3).

#### *Oorsprong*

- Eerstepartijcookies (first-party cookies): cookies die de website van KBC Ancora zelf plaatst of beheert.
- Derdepartijcookies (third-party cookies): cookies die door een derde partij worden geplaatst en beheerd (bv. cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt, zoals bv. cookies geplaatst door Google Analytics). Bij deze cookies heeft de derde partij, die de cookie plaatst, toegang tot de gegevens die in de betreffende cookie opgenomen zijn.

#### Levensduur

- Sessie cookies: tijdelijke cookies, die automatisch verwijderd worden zodra de browser wordt afgesloten.
- Permanente cookies: cookies die aanwezig blijven op het toestel van de gebruiker gedurende een bepaalde periode (tot hun einddatum is bereikt of tot u ze zelf actief verwijdert).

Telkens de gebruiker de website bezoekt die dergelijke cookies heeft geplaatst, worden de cookies geactiveerd. Ze maken het mogelijk de websitegebruiker te herkennen tijdens latere bezoeken.

### 3. Cookie lijst: soorten cookies

#### • Noodzakelijke en functionele cookies

*Noodzakelijke en functionele cookies* zijn cookies die essentieel zijn om de website te bezoeken. Deze cookies zorgen er voor dat u een uitdrukkelijk gevraagde dienst of functionaliteit kan gebruiken op de website.

Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om uw taalvoorkeur te onthouden, om efficiënt te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de websites, om uw cookie instellingen te registreren, en om formulieren in te vullen. Ze zorgen voor een gebruiksvriendelijke werking van de website.

Vanwege de technische noodzaak worden de noodzakelijke en functionele cookies rechtstreeks op uw browser geplaatst, zodra u de website bezoekt. Deze cookies worden geplaatst op basis van ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en veilige website aan te bieden.

Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld in de cookie instellingen op de website. De installatie van deze cookies kan u eventueel tegenhouden via uw browserinstellingen. Als u deze cookies blokkeert, zullen sommige van onze diensten of bepaalde onderdelen van de website niet correct werken.

Aanbieder	Cookie	Levensduur	Herkomst
kbcancora.be	Cera-KbcAncoraWeb#Functional	10 jaar	1 <sup>e</sup> partij
kbcancora.be	Cera-KbcAncoraWeb#Consent	10 jaar	1 <sup>e</sup> partij
kbcancora.be	Cera-KbcAncoraWeb#Analytics	10 jaar	1 <sup>e</sup> partij
kbcancora.be	Cera-KbcAncoraWeb#PrivacyIntrusive	10 jaar	1 <sup>e</sup> partij
Mechanisme door .Net	.ASPXAUTH	Browsersessie	1 <sup>e</sup> partij
Mechanisme door .Net	ASP.NET_SessionId	20 minuten	1 <sup>e</sup> partij
Mechanisme door .Net	RequestVerificationToken	Browsersessie	1 <sup>e</sup> partij
Sitecore (websiteontwikkeling)	cera-KbcAncoraWeb#lang	100 jaar	1e partij

- **Performance cookies**

De “*performance cookies*” of *prestatie- en analytische cookies* gebruiken we om informatie en statistieken over de KBC Ancora website te verzamelen.

Het gaat om cookies die ons helpen om het websiteverkeer te analyseren. Zo zijn er cookies die het aantal unieke gebruikers tellen, en die bijhouden welke pagina’s op de website vaak of weinig gebruikt worden, de tijd die gebruikers doorbrengen op een pagina... Voor de analyses van het gebruik van de website doen we ook een beroep op Google Analytics, die eveneens gebruik maken van cookies.

Op basis van deze resultaten kan KBC Ancora een analyserapport opstellen over haar website, de prestaties en functionaliteiten van de website verbeteren, het gebruiksgemak optimaliseren en aanpassen aan de wensen van de bezoekers. KBC Ancora kan deze cookies niet voor andere doeleinden gebruiken.

Voor het gebruik van deze cookies wordt voorafgaandelijk uw toestemming gevraagd. U kan uw toestemming geven of intrekken door de cookie instellingen aan te passen.

Aanbieder	Cookie	Levensduur	Herkomst
Sitecore (websiteontwikkeling)	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	10 jaar	1 <sup>e</sup> partij
Application Insights	ai_session	1 uur	1 <sup>e</sup> partij
Application Insights	ai_user	1 jaar	1 <sup>e</sup> partij
Application Insights	AI_buffer	Browsersessie	1 <sup>e</sup> partij
Application Insights	AI_sentBuffer	Browsersessie	1 <sup>e</sup> partij
Google Analytics	Google analytics-related cookies: _gat_UA-<number account>		3 <sup>e</sup> partij
Google Analytics	Google analytics-related cookies: _ga, _gat, _gid, collect		3 <sup>e</sup> partij
Google Analytics	Google analytics-related cookies: SHR_E_ENC		3 <sup>e</sup> partij

#### *Application Insights*

Dit is een “applicatie-performantie-management service” die door webontwikkelaars gebruikt wordt om een website live te monitoren. De website van KBC Ancora gebruikt deze service om anomalieën op te sporen en deze aan de hand van krachtige analysetools correct te begrijpen en op te lossen.

[What is Application Insights](#) bevat alle informatie over welke informatie verwerkt wordt en op welke manier.

#### *Google Analytics*

Google Analytics is een webanalyse-service en analysetool die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van een aantal cookies om informatie en statistieken over onze website te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.

Volledige informatie over de cookies die Google Analytics gebruikt, kunt u terugvinden via deze [link](#).

[Google’s Privacy Policy for Google Analytics](#) bevat daarnaast alle informatie over de verwerking van persoonsgegevens via de cookies geplaatst door Google Analytics.

- **Targeting cookies**

De “*targeting cookies*” of *advertentiecookies* worden gebruikt door bepaalde onderdelen op de KBC Ancora website, om bijvoorbeeld filmpjes op Youtube weer te geven.

Advertentiecookies verzamelen informatie over het surfgedrag van de websitegebruikers, met als doel om gepersonaliseerde reclameboodschappen of inhoud aan te bieden (via bepaalde diensten van Google zoals ‘*DoubleClick*’). De cookies worden gebruikt om gebruikers advertenties te tonen op andere websites die voor hen relevant zijn, volgens de interesses. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de privacy- en cookiebeleid van deze derde partijen, via deze [link](#).

We vragen uw toestemming alvorens deze cookies te plaatsen. U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookie instellingen (zie punt 4).

Aanbieder	Cookie	Herkomst
Youtube	Youtube-related cookies (Google): GPS, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name	3e partij
DoubleClick	Google-owned company, advertising: IDE, test_cookie (only in Chrome)	3e partij

#### 4. Hoe kan u de cookie instellingen veranderen op de website? Hoe kan u cookies verwijderen of blokkeren?

##### *Cookie instellingen op de website*

U kan uw cookie-instellingen ingeven via de cookietool die op onze website verschijnt wanneer u de site voor het eerst bezoekt.

Noodzakelijke en functionele cookies worden op uw browser geplaatst. Performance cookies en targeting cookies kan u weigeren door ze niet te aanvaarden. U kunt de cookie instellingen op elk moment wijzigen op onze website.

##### *Browser instellingen*

U kunt zelf via de browserinstellingen beheren of u bepaalde cookies wilt aanvaarden of blokkeren, of hoe u geïnstalleerde cookies kunt uitschakelen. De wijze waarop u dit kan doen verschilt van browser tot browser (vaak in het menu ‘instellingen’ of ‘opties’).

Via de links hieronder vindt u hierover per browser meer concrete richtlijnen:

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari \(Mac – Apple\)](#)

Om het gebruik van Google Analytics uit te schakelen, kunt u de volgende link gebruiken:

[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten of onderdelen van de website geen (goed) gebruik kunt maken.

## **5. Bewaartermijn**

De verzamelde informatie die is opgeslagen op de browser of het mobiel apparaat van de gebruiker en de cookies worden niet langer worden bewaard dan nodig om het beoogde doel te bereiken. De bewaartermijn kan verschillen van de levensduur van de cookie (zie hierboven in punt 3).

Bepaalde informatie die wij van u verzamelen via cookies laten ons toe om u te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan u worden gelinkt. Indien door het gebruik van bepaalde cookies ook persoonsgegevens verwerkt worden, is de Privacyverklaring van KBC Ancora hier eveneens op van toepassing.

## **6. Rechten**

U vindt uw rechten die u als betrokkene kan uitoefenen, waaronder het recht om uw toestemming in te trekken en het recht van bezwaar, terug in de Privacyverklaring van KBC Ancora.

## **7. Contact**

Indien u vragen heeft over de website of over dit cookiebeleid kan u ons contacteren door een e-mail te sturen naar [mailbox@kbcancora.be](mailto:mailbox@kbcancora.be).