



Politique en matière de cookies KBC Ancora

Voici la politique en matière de cookies de KBC Ancora SA. KBC Ancora a son siège à 3000 Leuven, Muntstraat 1 et est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0464.965.639 (« **KBC Ancora** » ou « **nous** »)

Dans sa politique en matière de cookies, KBC Ancora fournit de manière transparente des informations détaillées sur les cookies qu'elle utilise sur son site internet. La présente politique en matière de cookies doit être lue conjointement à la déclaration de confidentialité, que vous trouverez au bas du site internet sous la rubrique « [Confidentialité](#) ».

La politique en matière de cookies peut être modifiée, par exemple à la suite de nouvelles fonctionnalités sur le site internet. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la politique en matière de cookies. Des modifications importantes seront annoncées via le site internet ou les paramètres des cookies.

Cette version de la politique en matière de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 1^{er} juin 2021.

1. Que sont les cookies ?

Un « *cookie* » est un petit fichier texte contenant un code unique qui peut être conservé, lorsque vous visitez des sites internet, sur le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Des informations sont enregistrées dans le fichier texte. Les cookies permettent à un site internet de reconnaître l'ordinateur ou l'appareil mobile d'un utilisateur et, par exemple, de retenir votre préférence linguistique.

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site internet de KBC Ancora ou par des partenaires avec lesquels nous collaborons. KBC Ancora utilise des cookies pour faciliter l'utilisation de son site internet et pour améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur.

2. Quels cookies KBC Ancora utilise-t-elle sur son site internet ?

Il existe différents types de cookies. Les cookies peuvent être distingués sur la base de différents critères, tels que la finalité pour laquelle ils sont utilisés, leur origine ou provenance ou leur durée de vie.

Objectifs

Dans la liste des cookies spécifiques ci-dessous, vous trouverez un aperçu des types de cookies utilisés par KBC Ancora (voir point 3).

Origine

- Cookies de première partie (first-party cookies) : cookies que le site internet de KBC Ancora place ou gère lui-même.
- Cookies tiers (third-party cookies) : cookies placés et gérés par un tiers (par exemple cookies provenant d'un autre domaine que celui où vous vous trouvez, par exemple les cookies placés par Google Analytics). Avec ces cookies, le tiers qui place le cookie a accès aux données qui sont reprises dans le cookie en question.

Durée de vie

- Cookies de session : cookies temporaires, qui sont automatiquement supprimés dès que le navigateur est fermé.
- Cookies permanents : cookies qui restent présents sur l'appareil de l'utilisateur pendant une certaine période (jusqu'à ce que leur date de fin soit atteinte ou que vous les supprimiez vous-même activement).

Chaque fois que l'utilisateur visite le site internet qui a placé de tels cookies, ceux-ci sont activés. Ils permettent de reconnaître l'utilisateur du site internet lors de visites ultérieures.

3. Liste des cookies : types de cookies

- **Cookies nécessaires et fonctionnels**

Les *cookies nécessaires et fonctionnels* sont des cookies qui sont essentiels pour visiter le site internet. Ces cookies vous permettent d'utiliser un service ou une fonctionnalité expressément demandés sur le site internet.

Ces cookies vous permettent par exemple de retenir votre préférence linguistique, de naviguer efficacement entre les différentes parties des sites internet, d'enregistrer les paramètres de vos cookies et de remplir des formulaires. Ils assurent un fonctionnement convivial du site internet.

Pour des raisons techniques, les cookies nécessaires et fonctionnels sont placés directement sur votre navigateur dès que vous visitez le site internet. Ces cookies sont placés sur la base de notre intérêt légitime à fournir un site internet sûr et fonctionnel.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans les paramètres des cookies du site internet. Vous pouvez éventuellement bloquer l'installation de ces cookies via les paramètres de votre navigateur. Si vous bloquez ces cookies, certains de nos services ou certaines parties du site internet ne fonctionneront pas correctement.

| Fournisseur | Cookie | Durée de vie | Origine |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| kbcancora.be | Cera-KbcAncoraWeb#Functional | 10 ans | 1 ^e partie |
| kbcancora.be | Cera-KbcAncoraWeb#Consent | 10 ans | 1 ^e partie |
| kbcancora.be | Cera-KbcAncoraWeb#Analytics | 10 ans | 1 ^e partie |
| kbcancora.be | Cera-KbcAncoraWeb#PrivacyIntrusive | 10 ans | 1 ^e partie |
| Mécanisme par .Net | .ASPXAUTH | Session navigateur | 1 ^e partie |
| Mécanisme par .Net | ASP.NET_SessionId | 20 minutes | 1 ^e partie |
| Mécanisme par .Net | RequestVerificationToken | Session de navigation | 1 ^e partie |
| Sitecore (développement du site web) | cera-KbcAncoraWeb#lang | 100 ans | 1 ^e partie |

Cookies de performance

Nous utilisons les « *cookies de performance* » ou *cookies de performance et analytiques* pour collecter des informations et des statistiques sur le site internet de KBC Ancora.

Il s'agit de cookies qui nous aident à analyser le trafic du site. Il existe par exemple des cookies qui comptent le nombre d'utilisateurs uniques, qui enregistrent les pages du site internet souvent ou peu utilisées, le temps que les utilisateurs passent sur une page... Pour les analyses de l'utilisation du site internet, nous faisons également appel à Google Analytics, qui utilise également des cookies.

Sur la base de ces résultats, KBC Ancora peut établir un rapport d'analyse de son site internet, améliorer les performances et fonctionnalités du site internet, optimiser la facilité d'utilisation et l'adapter aux souhaits des visiteurs. KBC Ancora ne peut pas utiliser ces cookies à d'autres fins.

Votre consentement sera préalablement requis pour l'utilisation de ces cookies. Vous pouvez donner ou retirer votre consentement en modifiant les paramètres des cookies.

| Fournisseur | Cookie | Durée de vie | Origine |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| Sitecore (développement du site web) | SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE | 10 ans | 1 ^e partie |
| Application Insights | ai_session | 1 heure | 1 ^e partie |
| Application Insights | ai_user | 1 an | 1 ^e partie |
| Application Insights | AI_buffer | Session de navigation | 1 ^e partie |
| Application Insights | AI_sentBuffer | Session de navigation | 1 ^e partie |
| Google Analytics | Google analytics-related cookies : _gat_UA-<number account> | | 3 ^e partie |
| Google Analytics | Google analytics-related cookies : _ga, _gat, _gid, collect | | 3 ^e partie |
| Google Analytics | Google analytics-related cookies : SHR_E_ENC | | 3 ^e partie |

Application Insights

Il s'agit d'un « service de gestion des performances des applications » utilisé par les développeurs web pour surveiller un site internet en direct. Le site internet de KBC Ancora utilise ce service pour détecter les anomalies et les comprendre et les résoudre correctement à l'aide d'outils d'analyse puissants.

[What is Application Insights](#) contient toutes les informations sur les données traitées et de quelle manière.

Google Analytics

Google Analytics est un service et un outil d'analyse web fournis par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise un certain nombre de cookies pour collecter des informations et des statistiques concernant notre site internet, sans identifier personnellement les visiteurs.

Vous trouverez des informations complètes sur les cookies utilisés par Google Analytics via ce [lien](#).

La [Politique de confidentialité de Google pour Google Analytics](#) contient en outre toutes les informations relatives au traitement des données à caractère personnel à l'aide des cookies placés par Google Analytics.

- **Cookies de ciblage**

Les « *cookies de ciblage* » ou *cookies publicitaires* sont utilisés par certains éléments du site internet de KBC Ancora, par exemple pour afficher des vidéos sur Youtube.

Les cookies publicitaires collectent des informations sur le comportement de navigation des utilisateurs du site, dans le but de proposer des messages publicitaires ou du contenu personnalisés (via certains services de Google tels que « *DoubleClick* »). Les cookies sont utilisés pour montrer aux utilisateurs des publicités sur d'autres sites internet qui sont pertinentes pour eux, selon leurs centres d'intérêt. Pour de plus amples informations, nous vous renvoyons aux politiques de ces tiers en matière de confidentialité et de cookies via ce [lien](#).

Nous vous demandons votre consentement avant de placer ces cookies. Vous pouvez toujours retirer votre consentement via les paramètres des cookies (voir point 4).

| Fournisseur | Cookie | Origine |
|-------------|---|-----------------------|
| Youtube | Youtube-related cookies (Google) : GPS, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name | 3 ^e partie |
| DoubleClick | Google-owned company, advertising : IDE, test_cookie (uniquement dans Chrome) | 3 ^e partie |

4. Comment modifier les paramètres des cookies sur le site internet ? Comment supprimer ou bloquer les cookies ?

Paramètres de cookies sur le site internet

Vous pouvez introduire vos paramètres de cookies via l'outil de cookies qui apparaît sur notre site internet lorsque vous visitez le site pour la première fois.

Les cookies nécessaires et fonctionnels sont placés sur votre navigateur. Vous pouvez refuser les cookies de performance et les cookies de ciblage en ne les acceptant pas. Vous pouvez modifier les paramètres de cookies à tout moment sur notre site internet.

Paramètres du navigateur

Vous pouvez gérer vous-même, via les paramètres du navigateur, si vous souhaitez accepter ou bloquer certains cookies ou comment désactiver les cookies installés. La façon dont vous pouvez le faire diffère d'un navigateur à l'autre (souvent dans le menu « Réglages » ou « Options »).

Vous trouverez des consignes plus concrètes à ce sujet par navigateur via les liens ci-dessous :

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari \(Mac – Apple\)](#)

Pour désactiver l'utilisation de Google Analytics, vous pouvez utiliser le lien suivant :

[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

La désactivation de cookies peut impliquer que vous ne pourrez pas utiliser (correctement) certaines fonctionnalités ou certains éléments du site internet.

5. Durée de conservation

Les informations collectées stockées sur le navigateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur et les cookies ne sont pas conservés plus longtemps que nécessaire pour atteindre le but recherché. La durée de conservation peut différer de la durée de vie du cookie (voir ci-dessus au point 3).

Certaines informations que nous recueillons auprès de vous par le biais de cookies nous permettent de vous identifier en tant que personne physique ou peuvent être liées à vous. Si des données à caractère personnel sont également traitées en raison de l'utilisation de certains cookies, la [déclaration de confidentialité](#) de KBC Ancora s'applique également ici.

6. Droits

Vous retrouverez dans la déclaration de confidentialité de KBC Ancora les droits que vous pouvez exercer en tant que personne concernée, dont le droit de retirer votre consentement et le droit d'opposition.

7. Contact

Si vous avez des questions concernant le site internet ou la présente politique en matière de cookies, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à mailbox@kbcancora.be.