



Privacyverklaring KBC Ancora

Deze versie is van toepassing op 01/02/2022.

Inhoudsopgave

Vooraf: wijzigingen van deze privacyverklaring	2
1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?	3
2. Doeleinden van de verwerkingen: waarom verwerkt KBC Ancora je persoonsgegevens en op welke basis?	3
2.1. KBC Ancora verwerkt je gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen	3
2.2. KBC Ancora verwerkt je gegevens in het kader van haar aandeelhoudersadministratie en haar werking	4
2.3. KBC Ancora verwerkt gegevens voor fraudebestrijding en om de veiligheid te garanderen	5
2.4. KBC Ancora verwerkt gegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners	5
3. Welke persoonsgegevens gebruikt KBC Ancora?	5
3.1. KBC Ancora-aandeelhouders en mogelijke toekomstige aandeelhouders	5
3.2. Bestuurders van Almancora Beheersmaatschappij	6
3.3. Overige contacten (leveranciers en partners)	6
3.4. Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's	6
3.5. Niet-gerichte sfeerbeelden	6
4. Hoelang bewaart KBC Ancora je gegevens?	7
4.1. Bewaartermijn	7
4.2. Wat doet KBC Ancora met je persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn?	7
5. Deelt KBC Ancora jouw persoonsgegevens met derden?	7
5.1. Wat doet KBC Ancora niet	7
5.2. Wat doet KBC Ancora wel	7
6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte?	8
7. Wat zijn jouw rechten?	8
7.1. Inzage in jouw gegevens	8
7.2. Correctie van je gegevens	8
7.3. Recht van bezwaar	8
7.4. Recht op intrekking van je toestemming	9
7.5. Recht op gegevenswissing	9
7.6. Recht op beperking van de gegevensverwerkingen	9
7.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	9
7.8. Recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit	9
8. Hoe kan je KBC Ancora contacteren?	10

Privacyverklaring KBC Ancora

KBC Ancora is een beursgenoteerde monoholding met als belangrijkste actief een participatie van ca. 18,6% in KBC Groep NV. Een investering in KBC Ancora is een indirecte investering in KBC Groep. Als belangrijke aandeelhouder van KBC Groep zorgt KBC Ancora, samen met Cera, MRBB en de Andere Vaste Aandeelhouders voor sterke fundamenten van de KBC-groep.

Als beursgenoteerde vennootschap beschikt KBC Ancora over bepaalde persoonsgegevens van haar aandeelhouders, haar mogelijke toekomstige aandeelhouders en andere betrokkenen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. KBC Ancora is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om deze te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op de persoonlijke behoeften van alle betrokkenen.

In deze privacyverklaring heeft KBC Ancora voor jou op een rij gezet hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Je kunt hierin lezen welke persoonsgegevens KBC Ancora van jou verwerkt en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen. In de context van deze privacyverklaring hebben we het over de persoonsgegevens van onze aandeelhouders, onze mogelijke toekomstige aandeelhouders en andere betrokkenen. Deze privacyverklaring is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken.

Vooraf: wijzigingen van deze privacyverklaring

KBC Ancora kan deze privacyverklaring periodiek wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe diensten, nieuwe functies op de websites of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te consulteren.

De meest recente versie vind je op de [website van KBC Ancora](#). Voor elke inhoudelijke belangrijke wijziging informeert KBC Ancora je via haar website, of via andere communicatiekanalen.

Wat is er gewijzigd tegenover de voorgaande versies van de privacyverklaring?

- Een verduidelijking dat onze privacyverklaring van toepassing is op onze aandeelhouders, onze mogelijke toekomstige aandeelhouders en andere betrokkenen,
- Een verfijning van de doeleinden van de verwerkingen ([deel 2](#)), namelijk:
 - KBC Ancora maakt gebruik van persoonsgegevens in het kader van haar aandeelhoudersadministratie en haar werking ([2.2.](#)): zoals uitnodigingen verzenden per e-mail en het beheer van aanwezigheden in het kader van haar algemene vergaderingen ([2.2.b](#)), en voor communicatiedoeleinden en verbetering van de dienstverlening ([2.2.c](#)).
 - KBC Ancora verwerkt persoonsgegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners ([2.4.](#)),
- Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's op de zetel ([3.4.](#)),
- Een aanvulling bij de partners met wie we samenwerken: KBC Ancora doet een beroep op gespecialiseerde dienstverleners voor een aantal verwerkingen (verwerkers, en andere verantwoordelijken voor de verwerking in de financiële sector – [deel 5.2.](#))
- Een aantal preciseringen over je rechten ([deel 7 en 8](#)).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens is KBC Ancora NV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, RPR Leuven, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0464.965.639 ("KBC Ancora" of "we/wij/ons").

Als je een vraag hebt over hoe KBC Ancora omgaat met je persoonsgegevens, of je wilt je rechten uitoefenen dan kan je contact met ons opnemen op één van de volgende manieren:

- per e-mail: mailbox@kbcancora.be
- per post: KBC Ancora NV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, t.a.v. de juridische dienst.

Meer informatie over jouw rechten en de praktische uitoefening van deze rechten vind je terug onder [punt 7](#) en [8](#) van deze privacyverklaring.

2. Doeleinden van de verwerkingen: waarom verwerkt KBC Ancora je persoonsgegevens en op welke basis?

Hieronder vind je een globaal overzicht, waarin we de belangrijkste doeleinden van gegevensverwerking weergeven. Het doel van het overzicht is je in één oogopslag een globaal beeld te geven van de redenen waarom KBC Ancora jouw persoonsgegevens verwerkt.

2.1. KBC Ancora verwerkt je gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

Deze verwerkingen vinden plaats op grond van wettelijke verplichtingen waaraan KBC Ancora is onderworpen:

(i)

De persoonsgegevens van elke aandeelhouder dienen conform artikel 7:29 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te worden bijgehouden en beheerd in het aandelenregister, dat wordt bewaard op de zetel van de vennootschap. Iedere aandeelhouder kan op verzoek inzage krijgen in de actuele gegevens in het aandelenregister die hem betreffen.

(ii)

Overeenkomstig de geldende wetgeving of reglementering kan KBC Ancora er in sommige gevallen bovendien toe gehouden zijn om persoonsgegevens mee te delen aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), alsook in het algemeen aan elke bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid of toezichthouder.

(iii)

KBC Ancora kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer zij persoonsgegevens moet overmaken (i) ingevolge een wettelijke bepaling, (ii) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een bevoegde toezichthoudende of administratieve overheid, (iii) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek, of (iv) op basis van een gerechtelijke beslissing.

2.2. KBC Ancora verwerkt je gegevens in het kader van haar aandeelhoudersadministratie en haar werking

KBC Ancora verwerkt jouw persoonsgegevens voor de algemene werking van KBC Ancora en voor alle verplichtingen en diensten verbonden aan de aandeelhoudersrelatie.

Het gaat om (a) de aandeelhoudersadministratie, (b) de algemene vergaderingen en (c) communicatie en verbetering van de dienstverlening.

In de hierna beschreven gevallen vindt de gegevensverwerking plaats op grond van (i) een wettelijke verplichting (bv. het organiseren van de algemene vergadering en het bijhouden van de aandeelhoudersadministratie) (ii) onze gerechtvaardigde belangen om onze dienstverlening ten aanzien van onze aandeelhouders te verbeteren (iii) de contractuele verplichtingen die KBC Ancora heeft ten aanzien van de aandeelhouders (bv. beheer en bijhouden van de aandelenparticipaties) of (iv) jouw toestemming (bv. het versturen van onze digitale nieuwsbrief).

a) Aandeelhoudersadministratie

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van de aandeelhoudersadministratie, waaronder ook de eventuele uitkering van dividenden valt. Het beheer van de aandelen op naam van KBC Ancora gebeurt in het aandelenregister.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens: identificatiegegevens, contactgegevens, rijksregisternummer, kopie identiteitskaart, financiële gegevens met betrekking tot de aandelen (bv. aandelenbezit, opbrengstenrekening, gegevens over verrichtingen), achterliggende documenten i.g.v. aandelenoverdracht, mede-eigendom, opsplitsing vruchtgebruik/naakte eigendom, aandelenbezit in hoofde van rechtspersonen-aandeelhouders, maatschap, enz.).

b) Algemene vergaderingen

KBC Ancora verwerkt de persoonsgegevens van haar aandeelhouders voor de voorbereiding en het beheer van aanwezigheden en stemprocedures voor aandeelhoudersvergaderingen, en om kennisgevingen te verzenden (bv. uitnodigingen voor algemene vergaderingen).

Dergelijke gegevens zullen tevens worden gebruikt om de database van aandeelhouders te beheren, bij te werken en te analyseren met betrekking tot de algemene vergaderingen.

c) Communicatie en verbetering van onze dienstverlening

Deze verwerking heeft als doel de communicatie en dienstverlening aan onze aandeelhouders en mogelijk toekomstige aandeelhouders te onderhouden en te verbeteren.

Via de website kan je je inschrijven voor de digitale nieuwsbrieven van KBC Ancora. We vragen je contactgegevens op (en je geboortedatum om je in ons systeem te identificeren) om de nieuwsbrief te kunnen verzenden.

Om onze communicatie en werking en zo relevant mogelijk te houden, kunnen we je persoonsgegevens gebruiken voor interne strategische en informatieve doeleinden, zoals: het bijhouden van gegevens en historiek van deelnames aan KBC Ancora-activiteiten, gegevens uit cookies (zoals voorkeurstellingen en klikgedrag op de KBC Ancora-website), het voeren van

tevredenheidsonderzoeken bij aandeelhouders (Net Promotor Score-bevraging). De informatie die we uit deze analyses halen, wordt gebruikt voor statistische analyses, om de processen en applicaties te evalueren, te verbeteren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen, zoals de optimalisatie van de website. KBC Ancora gebruikt daarvoor je persoonsgegevens, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt.

Voor gegevens die worden verzameld door het gebruik van cookies op onze website, verwijzen we je verder naar het [cookiebeleid](#) van KBC Ancora.

2.3. KBC Ancora verwerkt gegevens voor fraudebestrijding en om de veiligheid te garanderen

In deze context verwerkt KBC Ancora je persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang:

- voor controledoeleinden, zoals het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze handelingen zouden kunnen gesteld zijn door haar medewerkers of tussenpersonen;
- om de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen te garanderen.

2.4. KBC Ancora verwerkt gegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners

KBC Ancora verwerkt jouw gegevens wanneer je de contactpersoon bent bij een leverancier of een partner. In dat geval is het mogelijk dat wij jouw gegevens op onrechtstreekse wijze van de leverancier of partner hebben gekregen.

De gegevensverwerking vindt plaats op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze contracten met leveranciers en partners te kunnen nakomen.

3. Welke persoonsgegevens gebruikt KBC Ancora?

3.1. KBC Ancora-aandeelhouders en mogelijke toekomstige aandeelhouders

Om je te IDENTIFICEREN	
Naam en voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adres, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer en e-mailadres	
Om je (veilig) te CONTACTEREN	
Telefoonnummer, e-mailadres, taal, ... maar ook meer technische gegevens zoals identificatiegegevens over de toestellen die je gebruikt (MAC-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van je toestel, enz.)	
Om je correct van DIENST te kunnen zijn	
Je KBC Ancora-aandelen op naam	Aantal KBC Ancora-aandelen, datum aankoop/datum omzetting, datum verkoop KBC Ancora-aandelen, opbrengstenrekening, achterliggende documenten i.g.v. aandelenoverdracht, mede-eigendom, opsplitsing vruchtgebruik/naakte eigendom, aandelenbezit in hoofde van rechtspersonen-aandeelhouders, maatschap, enz.

Van mogelijke toekomstige aandeelhouders kan KBC Ancora de volgende informatie verzamelen: identificatie- en contactgegevens zoals naam en voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, en telefoonnummer.

3.2. Bestuurders van Almancora Beheersmaatschappij

Behoudens de onder 3.1. vermelde persoonsgegevens kunnen van de bestuurders van Almancora Beheersmaatschappij NV ook volgende persoonsgegevens verwerkt worden: curriculum vitae, foto, mandaten en mandaatperiode, aanwezigheden op vergaderingen en uitbetaalde vergoedingen.

3.3. Overige contacten (leveranciers en partners)

KBC Ancora verwerkt persoonsgegevens van de contactpersonen van haar leveranciers en partners waarmee zij overeenkomsten afsluit in het kader van haar werking.

De persoonsgegevens die verwerkt worden betreffen in essentie naam, geboortedatum, professioneel adres, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.

3.4. Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's

De zetel van KBC Ancora bevindt zich in het Cera-gebouw in Leuven. In het gebouw hangen bewakingscamera's om de perimeter en semipublieke delen te overwaken. KBC Ancora respecteert de specifieke regels die daarvoor gelden. Aan de ingang van het Cera-gebouw hangt er een duidelijk zichtbare sticker om te melden dat er camera's aanwezig zijn. Daarnaast respecteert KBC Ancora in elk geval de richtlijnen van de overheidsdienst IBZ Veiligheid & preventie (www.besafe.be).

Beeldopnames van bewakingscamera's in en rond het Cera-gebouw (aangeduid met een sticker) bewaart KBC Ancora in de regel gedurende maximaal een maand.

In sommige gevallen kan dat langer zijn:

- als de opgenomen beelden nuttig zijn voor de bewijsvoering van handelingen om een (mogelijk) misdrijf of overlast aan te tonen,
- om schade te bewijzen of om een dader, een ordeverstoorder, een getuige of een slachtoffer te identificeren,
- als iemand zijn recht op inzage heeft uitgeoefend, lang genoeg om de vraag te kunnen beantwoorden.

Heb je vragen over camerabeelden? Dan kun je terecht bij KBC Ancora, facilitair & logistiek beheer, Muntstraat 1, 3000 Leuven, e-mail: cctvcera@cera.coop.

3.5. Niet-gerichte sfeerbeelden

Tijdens vergaderingen en activiteiten van KBC Ancora kunnen er sfeerbeelden (foto's en filmpjes) gemaakt worden. Deelnemers kunnen op deze sfeerbeelden te zien zijn, maar KBC Ancora waakt er over dat het om het niet-gerichte beelden gaat. We kunnen deze sfeerbeelden gebruiken op onze website en in onze publicaties.

4. Hoelang bewaart KBC Ancora je gegevens?

4.1. Bewaartermijn

KBC Ancora bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Zo worden de persoonsgegevens die vereist zijn voor het opstellen en houden van het aandelenregister worden, conform het Belgische vennootschapsrecht, bijgehouden gedurende de ganse looptijd van de vennootschap, tot 5 jaar na de vereffening van de vennootschap.

4.2. Wat doet KBC Ancora met je persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat jouw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan jouw persoon kunnen worden gekoppeld. Deze statistische gegevens zijn voor KBC Ancora van belang omdat zij op basis daarvan inzicht kan krijgen in het gebruik dat van haar diensten wordt gemaakt en om deze naar de toekomst toe te optimaliseren.

5. Deelt KBC Ancora jouw persoonsgegevens met derden?

5.1. Wat doet KBC Ancora niet

KBC Ancora verkoopt je persoonsgegevens niet. KBC Ancora stelt je persoonsgegevens ook niet ter beschikking aan derden voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten, behoudens in de hieronder genoemde gevallen.

5.2. Wat doet KBC Ancora wel

Wanneer KBC Ancora een beroep doet op een derde partij voor de verwerking van gegevens in haar opdracht, zal ze kiezen voor een verwerker in de Europese Economische Ruimte (EER) als die keuze er is, zodat je zeker kan zijn dat de wetgeving een hoge gegevensbescherming biedt (zie in dat verband ook lager, punt 6).

Voor een aantal verwerkingen doet KBC Ancora een beroep op gespecialiseerde derden uit de financiële sector, die tevens verantwoordelijke voor de verwerking zijn:

- KBC Groep NV, KBC Bank NV en CBC Banque SA (voor financiële documenten);
- Euroclear (instelling voor verrekening en vereffening van betalingen en effectentransacties);
- Euronext Corporate Services (ondersteuning en analyses van aandeelhoudersgegevens in het kader van de aandeelhoudersadministratie – <https://www.euronext.com/en/privacy-policy>);

KBC Ancora kan, rechtstreeks of onrechtstreeks, een beroep doen op verwerkers, zoals:

- Measuremail (voor versturen van e-zines);

- drukkers voor het printen van en de adressering van onder meer de jaarverslagen en de uitnodigingen voor Algemene Vergaderingen, zoals Joos Hybrid (www.groupjoos.com);
- ICT-dienstverleners zoals Microsoft en Delaware;
- bedrijven voor archivering en ontsluiting van informatie, bijvoorbeeld Doccle;
- vertalers en vertaalbureaus;
- consultants.

6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte?

KBC Ancora verwerkt je persoonsgegevens in principe niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoewel KBC Ancora zal kiezen voor een verwerker in de EER als die keuze er is, is het mogelijk dat de dienstverleners die voor KBC Ancora werken (zie hoger, punt 5.2), je persoonsgegevens buiten de EER verwerken. In dit verband zal KBC Ancora een passend en voldoende beschermingsniveau voor je gegevens nastreven, met name door zich te baseren op een adequaatheidsbesluit volgens artikel 45 AVG voor het land waarnaar gegevens worden doorgestuurd, door standaardcontractbepalingen te sluiten volgens artikel 46, lid 2 AVG en/of door andere passende waarborgen te nemen volgens Hoofdstuk V van de AVG.

7. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens.

Aan de uitoefening van bepaalde rechten kunnen voorwaarden verbonden zijn of voor bepaalde rechten kunnen uitzonderingen bestaan. Voor meer informatie over hoe je je rechten kan uitoefenen, zie [punt 8](#). 'Hoe kan je KBC Ancora contacteren'.

7.1. Inzage in jouw gegevens

Je hebt recht om kosteloze inzage te vragen tot de persoonsgegevens die KBC Ancora over jou verwerkt. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn geregistreerd en voor welke doeleinden we die gegevens gebruiken.

7.2. Correctie van je gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist of onvolledig zijn.

7.3. Recht van bezwaar

Tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KBC Ancora kun je onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken. Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens wanneer de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van KBC Ancora.

KBC Ancora zal het verzoek om bezwaar inwilligen, tenzij er dwingende redenen zijn om dit niet te doen, zoals bijvoorbeeld de gegevensverwerking in het kader van fraudebestrijding.

7.4. Recht op intrekking van je toestemming

Bij verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op jouw toestemming, kan je die toestemming terug intrekken. In de nieuwsbrieven heb je de mogelijkheid om dit recht uit te oefenen via de link “uitschrijven” of “afmelden”.

Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die KBC Ancora heeft uitgevoerd voor de intrekking van je toestemming, of op de verwerking van je persoonsgegevens die we hebben uitgevoerd op basis van andere rechtsgronden dan je toestemming.

7.5. Recht op gegevenswissing

Indien je wenst dat je persoonsgegevens niet langer worden bewaard, dan heb je het recht te vragen dat deze zonder onredelijke vertraging worden verwijderd. Als KBC Ancora geen dwingende reden meer heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zal KBC Ancora die verwijderen.

Zo kan KBC Ancora niet verplicht worden persoonsgegevens te verwijderen wanneer de verwerking nodig is voor het nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen.

Vanaf het moment van de aanvraag zal KBC Ancora zich onthouden van iedere verdere verwerking van de te verwijderen persoonsgegevens tot het ogenblik van daadwerkelijke verwijdering uit haar systemen.

7.6. Recht op beperking van de gegevensverwerkingen

Je kunt ons in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld wanneer je een bezwaar hebt ingediend tegen een verwerking van persoonsgegevens waarvoor KBC Ancora het gerechtvaardigd belang inroept als rechtsgrond. In dat geval kan je je recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens uitoefenen in afwachting van het antwoord van KBC Ancora of de gerechtvaardigde gronden van KBC Ancora zwaarder wegen dan die van jou.

7.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om in bepaalde gevallen je persoonsgegevens, die je zelf aan KBC Ancora hebt verstrekt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

7.8. Recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over de verwerking van je persoonsgegevens, indien je van mening bent dat er een inbreuk wordt gemaakt op de regels van gegevensbescherming. Op de website van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit vind je hierover meer informatie.

Je kan de Gegevensbeschermingsautoriteit per post bereiken op het adres te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en per e-mail op het volgende adres: contact@apd-gba.be.

8. Hoe kan je KBC Ancora contacteren?

Indien je één of meerdere van de hierboven beschreven rechten wenst uit te oefenen, dan kan je dit steeds schriftelijk doen op één van volgende wijzen:

- per brief: KBC Ancora NV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, t.a.v. de juridische dienst
- per mail: mailbox@kbcancora.be

Geef duidelijk aan welk(e) recht(en) je precies wenst uit te oefenen, en vermeld je contactgegevens zodat we op je verzoek kunnen reageren:

- je naam
- je adres
- je vast- en/of mobiel telefoonnummer
- je e-mailadres

Gelieve ook je verzoek te dateren en te ondertekenen.

KBC Ancora kan je verzoek niet behandelen zonder een bewijs van je identiteit (bijvoorbeeld: een kopie van de voorkant van je identiteitskaart). KBC Ancora moet immers kunnen nagaan of het inderdaad om jouw eigen verzoek gaat.

KBC Ancora zal je concrete verzoek onderzoeken, beoordelen en uitvoeren binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Het al dan niet kunnen uitoefenen van je rechten hangt samen met de verwerking en de rechtsgrond.

* * * * *