



Déclaration de Confidentialité KBC Ancora

Cette version est d'application le 01/02/2022.

Sommaire

- Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité..... 2
- 1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?..... 3
- 2. Finalités des traitements : pourquoi KBC Ancora traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ? 3
 - 2.1. KBC Ancora traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales 3
 - 2.2. KBC Ancora traite vos données dans le cadre de son administration des actionnaires et de son fonctionnement 4
 - 2.3. KBC Ancora traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité 5
 - 2.4. KBC Ancora traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires 5
- 3. Quelles données à caractère personnel KBC Ancora utilise-t-elle ? 5
 - 3.1. Actionnaires KBC Ancora et futurs actionnaires potentiels 5
 - 3.2. Administrateurs d'Almancora Société de Gestion 6
 - 3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires) 6
 - 3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance 6
 - 3.5. Images d'ambiance non ciblées 6
- 4. Combien de temps KBC Ancora conserve-t-elle vos données ? 7
 - 4.1. Durée de conservation 7
 - 4.2. Que fait KBC Ancora de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ? 7
- 5. KBC Ancora partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ? 7
 - 5.1. Ce que ne fait pas KBC Ancora 7
 - 5.2. Ce que fait KBC Ancora 7
- 6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ? 8
- 7. Quels sont vos droits ? 8
 - 7.1. Consultation de vos données 8
 - 7.2. Correction de vos données 8
 - 7.3. Droit d'opposition 8
 - 7.4. Droit de retrait de votre consentement 9
 - 7.5. Droit à l'effacement des données 9
 - 7.6. Droit à la limitation des traitements de données 9
 - 7.7. Droit à la portabilité des données 9
 - 7.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données 9
- 8. Comment contacter KBC Ancora ? 10

Déclaration de Confidentialité KBC Ancora

KBC Ancora est une société mono-holding cotée en bourse dont l'actif principal se compose d'une participation à hauteur d'environ 18,6 % dans KBC Groupe SA. Un investissement dans KBC Ancora représente un investissement indirect dans KBC Groupe. En tant qu'actionnaire important de KBC Groupe, KBC Ancora, conjointement avec Cera, MRBB et les autres Actionnaires fixes, veille à assurer des bases solides à KBC Groupe.

En tant que société cotée en bourse, KBC Ancora dispose de certaines données à caractère personnel de ses actionnaires, de ses futurs actionnaires potentiels et d'autres personnes concernées. Nous estimons important que nos services soient personnels, simples et fiables. KBC Ancora est dès lors constamment à la recherche de manières de les améliorer et de les adapter autant que possible aux besoins personnels de toutes les personnes concernées.

Dans la présente déclaration de confidentialité, KBC Ancora vous résume comment nous traitons vos données à caractère personnel. Vous y découvrirez quelles données à caractère personnel vous concernant KBC Ancora traite et quelle influence vous pouvez exercer sur celles-ci. Dans le contexte de la présente déclaration de confidentialité, nous parlons des données à caractère personnel de nos actionnaires, de nos futurs actionnaires potentiels et d'autres personnes concernées. La présente déclaration de confidentialité se compose de différents chapitres.

Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité

KBC Ancora peut modifier périodiquement la présente déclaration de confidentialité, par exemple à l'occasion de nouveaux services, de nouvelles fonctions sur les sites web ou pour satisfaire à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous conseillons dès lors de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Vous trouverez la version la plus récente sur le [site web de KBC Ancora](#). Pour toute modification importante au niveau du contenu, KBC Ancora vous informe via son site web ou via d'autres canaux de communication.

Qu'est-ce qui a changé par rapport aux versions précédentes de la déclaration de confidentialité ?

- Une clarification que notre déclaration de confidentialité s'applique à nos actionnaires, à nos futurs actionnaires potentiels et à d'autres personnes concernées,
- Un affinement des finalités des traitements ([partie 2](#)), à savoir :
 - KBC Ancora utilise des données à caractère personnel dans le cadre de son administration des actionnaires et de son fonctionnement ([2.2.](#)), comme l'envoi d'invitations par e-mail et la gestion des présences dans le cadre de ses assemblées générales ([2.2.b](#)), et à des fins de communication et d'amélioration de nos services ([2.2.c](#)).
 - KBC Ancora traite des données à caractère personnel pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires ([2.4.](#)),
- Stockage temporaire d'images des caméras de surveillance au siège ([3.4.](#)),
- Une addition aux partenaires avec lesquels nous travaillons : KBC Ancora fait appel à des prestataires de services spécialisés pour un certain nombre de traitements (sous-traitants, et autres responsables du traitement dans le secteur financier - [section 5.2.](#)),

- Un certain nombre de précisions sur vos droits ([parties 7](#) et [8](#)).

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données est KBC Ancora SA, Muntstraat 1, 3000 Leuven, RPM Leuven, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0464.965.639 (« KBC Ancora » ou « nous »).

Si vous avez une question sur la manière dont KBC Ancora traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

- par e-mail : mailbox@kbcancora.be
- par courrier : KBC Ancora SA, Muntstraat 1, 3000 Leuven, à l'attention du service juridique.

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits et leur exercice pratique aux [points 7](#) et [8](#) de la présente déclaration de confidentialité.

2. Finalités des traitements : pourquoi KBC Ancora traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu global reprenant les principales finalités du traitement des données. L'objectif de cet aperçu est de vous donner en un coup d'œil une vision globale des raisons pour lesquelles KBC Ancora traite vos données à caractère personnel.

2.1. KBC Ancora traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales

Ces traitements sont effectués sur la base des obligations légales auxquelles KBC Ancora est soumise :

(i)

Conformément à l'article 7:29 du Code des sociétés et des associations, les données à caractère personnel de chaque actionnaire doivent être conservées et gérées dans le registre des actions qui est conservé au siège de la société. Chaque actionnaire peut, sur demande, consulter les données actuelles du registre des actions qui le concernent.

(ii)

Conformément à la législation ou à la réglementation en vigueur, KBC Ancora peut, dans certains cas, être tenue de communiquer vos données à caractère personnel à l'Autorité des Services et Marchés financiers (FSMA) ainsi qu'en général à toute autorité judiciaire ou administrative ou autorité de surveillance compétente.

(iii)

KBC Ancora ne peut être tenue responsable lorsqu'elle doit transmettre des données à caractère personnel (i) en vertu d'une disposition légale, (ii) en vertu d'un ordre exprès d'une autorité de tutelle ou administrative compétente, (iii) dans le cadre d'une enquête policière, préliminaire ou judiciaire, ou (iv) sur la base d'une décision judiciaire.

2.2. KBC Ancora traite vos données dans le cadre de son administration des actionnaires et de son fonctionnement

KBC Ancora traite vos données à caractère personnel pour le fonctionnement général de KBC Ancora et pour l'ensemble des obligations et services liés à la relation d'actionnaire.

Il s'agit (a) de l'administration des actionnaires, (b) des assemblées générales et (c) de la communication et de l'amélioration des services.

Dans les cas décrits ci-après, le traitement des données est effectué en vertu (i) d'une obligation légale (par exemple l'organisation de l'assemblée générale et la tenue de l'administration des actionnaires) (ii) de nos intérêts légitimes à améliorer notre service à l'égard de nos actionnaires (iii) des obligations contractuelles de KBC Ancora à l'égard des actionnaires (par exemple la gestion et la tenue des participations) ou (iv) de votre consentement (par exemple l'envoi de notre newsletter numérique).

a) Administration des actionnaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'administration des actionnaires, dont relève également la distribution éventuelle de dividendes. La gestion des actions au nom de KBC Ancora se fait dans le registre des actions.

Il s'agit des données à caractère personnel suivantes : données d'identification, coordonnées, numéro de registre national, copie de la carte d'identité, données financières relatives aux actions (p. ex. détention d'actions, compte de produits, données relatives aux opérations), documents sous-jacents en cas de cession d'actions, copropriété, scission en usufruit/nue-propriété, détention d'actions dans le chef de personnes morales-actionnaires, société simple, etc.).

b) Assemblées générales

KBC Ancora traite les données à caractère personnel de ses actionnaires pour la préparation et la gestion des présences et des procédures de vote pour les assemblées des actionnaires et pour envoyer des notifications (par ex. invitations aux assemblées générales).

De telles données seront également utilisées pour gérer, mettre à jour et analyser la base de données des actionnaires concernant les assemblées générales.

c) Communication et amélioration de nos services

Ce traitement a pour but d'entretenir et d'améliorer la communication et la prestation de services à nos actionnaires et éventuels futurs actionnaires.

Vous pouvez vous inscrire via le site web aux newsletters numériques de KBC Ancora. Nous vous demandons vos coordonnées (et votre date de naissance pour vous identifier dans notre système) pour pouvoir envoyer la newsletter.

Afin de maintenir notre communication et notre fonctionnement aussi pertinents que possible, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins stratégiques et informatives internes, telles que : la tenue des données et des historiques de participations à des activités de KBC Ancora, les données issues de cookies (comme les préférences et le comportement de clic sur le site web de KBC Ancora), la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des actionnaires (sondage Net Promoter

Score). Les informations que nous tirons de ces analyses sont utilisées à des fins d'analyses statistiques afin d'évaluer, d'améliorer et d'adapter les processus et applications en fonction de nouveaux développements tels que l'optimisation du site web. KBC Ancora utilise à cet effet vos données à caractère personnel, sauf si vous vous y êtes opposé.

Pour les données collectées par l'utilisation de cookies sur notre site web, nous vous renvoyons à la [politique en matière de cookies](#) de KBC Ancora.

2.3. KBC Ancora traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité

Dans ce contexte, KBC Ancora traite vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime :

- à des fins de contrôle, comme la détection et/ou le traitement approprié et/ou la prévention d'irrégularités et d'actes frauduleux, même si ces actes pourraient avoir été posés par ses collaborateurs ou intermédiaires ;
- pour garantir la sécurité, la protection et la surveillance de personnes et de biens.

2.4. KBC Ancora traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires

KBC Ancora traite vos données lorsque vous êtes la personne de contact chez un fournisseur ou un partenaire. Dans ce cas, il est possible que nous ayons reçu vos données de manière indirecte du fournisseur ou du partenaire.

Le traitement des données est fondé sur notre intérêt légitime à pouvoir honorer nos contrats avec les fournisseurs et partenaires.

3. Quelles données à caractère personnel KBC Ancora utilise-t-elle ?

3.1. Actionnaires KBC Ancora et futurs actionnaires potentiels

Pour vous IDENTIFIER	
Nom et prénom, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, adresse, numéro de carte d'identité, numéro de registre national et adresse e-mail	
Pour vous CONTACTER (en toute sécurité)	
Numéro de téléphone, adresse e-mail, langue, etc. Mais aussi des données plus techniques comme les données d'identification des appareils que vous utilisez (adresse MAC, IP, données d'identification uniques de votre appareil, etc.)	
Pour pouvoir vous SERVIR correctement	
Vos actions nominatives KBC Ancora	Nombre d'actions KBC Ancora, date d'achat/date de conversion, date de vente d'actions KBC Ancora, compte de produits, documents sous-jacents en cas de cession d'actions, copropriété, scission usufruit/nue-propriété, détention d'actions dans le chef de personnes morales-actionnaires, société simple, etc.

Des futurs actionnaires potentiels, KBC Ancora peut recueillir les informations suivantes : données d'identification et de contact telles que nom et prénom, date de naissance, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone.

3.2. Administrateurs d'Almancora Société de Gestion

Hormis les données à caractère personnel mentionnées au point 3.1., les données à caractère personnel suivantes peuvent également être traitées concernant les administrateurs d'Almancora Société de Gestion SA : curriculum vitae, photo, mandats et période de mandat, présences aux réunions et indemnités payées.

3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires)

KBC Ancora traite les données à caractère personnel des personnes de contact de ses fournisseurs et partenaires avec lesquels elle conclut des contrats dans le cadre de son fonctionnement.

Les données à caractère personnel traitées concernent essentiellement le nom, la date de naissance, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de la personne de contact.

3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance

Le siège de KBC Ancora se trouve dans le bâtiment Cera à Leuven. Des caméras de surveillance sont installées dans le bâtiment pour surveiller le périmètre et les parties semi-publiques. KBC Ancora respecte les règles spécifiques en vigueur à cet effet. Un autocollant clairement visible est apposé à l'entrée du bâtiment Cera pour signaler la présence de caméras. En outre, KBC Ancora respecte en tout cas les directives du service public Intérieur Sécurité & Prévention (www.besafe.be).

KBC Ancora conserve en règle générale les enregistrements de caméras de surveillance dans et autour du bâtiment de Cera (indiquées par un autocollant) pendant un mois maximum.

Dans certains cas, cette durée peut être prolongée :

- si les images enregistrées sont utiles à l'administration de la preuve d'actes pour prouver une infraction ou une nuisance (éventuelle),
- pour prouver un dommage ou pour identifier un auteur, un fauteur de troubles, un témoin ou une victime,
- si quelqu'un a exercé son droit de consultation, suffisamment longtemps pour pouvoir répondre à la demande.

Vous avez des questions à propos des images caméras ? Vous pouvez vous adresser à KBC Ancora, Gestion facilitaire & logistique, Muntstraat 1, 3000 Leuven, e-mail : cctvcera@cera.coop.

3.5. Images d'ambiance non ciblées

Des photos d'ambiance (photos et vidéos) peuvent être réalisées lors de réunions et d'activités de KBC Ancora. Des participants peuvent être visibles sur ces images d'ambiance, mais KBC Ancora veille à ce qu'il s'agisse d'images non ciblées. Nous pouvons utiliser ces photos d'ambiance sur notre site web et dans nos publications.

4. Combien de temps KBC Ancora conserve-t-elle vos données ?

4.1. Durée de conservation

KBC Ancora ne conserve pas vos données plus longtemps que ne l'autorise la loi et que cela n'est nécessaire aux fins pour lesquelles vos données sont traitées. La durée de conservation de certaines données dépend de la nature des données et des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, conformément au droit belge des sociétés, les données à caractère personnel requises pour l'établissement et la tenue du registre des actions sont conservées pendant toute la durée de la société, jusqu'à 5 ans après sa liquidation.

4.2. Que fait KBC Ancora de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ?

Au terme du délai de conservation, vos données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées. L'anonymisation implique que vos données à caractère personnel sont débarrassées de toutes les caractéristiques d'identification possibles. Ce qui reste sont des données statistiques qui ne peuvent en aucune manière être liées à votre personne. Ces données statistiques sont importantes pour KBC Ancora, car elles lui permettent de comprendre l'utilisation qui est faite de ses services et de les optimiser à l'avenir.

5. KBC Ancora partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ?

5.1. Ce que ne fait pas KBC Ancora

KBC Ancora ne vend pas vos données à caractère personnel. KBC Ancora ne met pas non plus vos données à caractère personnel à la disposition de tiers à des fins de marketing, de vente et d'autres activités commerciales, sauf dans les cas mentionnés ci-dessous.

5.2. Ce que fait KBC Ancora

Si KBC Ancora fait appel à une tierce partie pour le traitement de données pour son compte, elle optera pour un sous-traitant dans l'Espace économique européen (EEE) si elle en a la possibilité, de sorte que vous puissiez être certain(e) que la législation offre une protection élevée des données (voir à cet égard aussi plus loin, au point 6).

Pour un certain nombre de traitements, KBC Ancora fait appel à des tiers spécialisés dans le secteur financier, qui sont également des responsables du traitement :

- KBC Groep NV, KBC Bank NV et CBC Banque SA (pour les documents financiers) ;
- Euroclear (établissement de compensation et de règlement des paiements et des opérations sur titres) ;
- Euronext Corporate Services (soutien et analyse des données relatives aux actionnaires dans le cadre de l'administration des actionnaires - <https://www.euronext.com/en/privacy-policy>).

KBC Ancora peut faire appel, directement ou indirectement, à des sous-traitants, tels que :

- Measuremail (pour l'envoi de newsletters) ;
- des imprimeurs pour l'impression et l'adressage, entre autres, des rapports annuels et des invitations aux Assemblées Générales, comme Joos Hybrid (www.groupjoos.com) ;
- les prestataires de services ICT tels que Microsoft et Delaware ;
- les entreprises d'archivage et de divulgation d'informations, telles que Doccle ;
- les traducteurs et bureaux de traduction ;
- les consultants.

6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ?

En principe, KBC Ancora ne traite pas elle-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Bien que KBC Ancora optera pour un sous-traitant dans l'EEE si elle en a la possibilité, il se peut que les prestataires de services qui travaillent pour KBC Ancora (voir ci-dessus, point 5.2) traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. À cet égard, KBC Ancora visera un niveau de protection adéquat et suffisant de vos données, notamment en se basant sur une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel des données sont transférées, en concluant des clauses contractuelles standard conformément à l'article 46, alinéa 2 du RGPD et/ou en prenant d'autres garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

L'exercice de certains droits peut être soumis à des conditions ou à des exceptions. Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits, voir [point 8](#). « Comment contacter KBC Ancora ».

7.1. Consultation de vos données

Vous avez le droit de demander gratuitement la consultation des données à caractère personnel que KBC Ancora traite à votre sujet. Cela implique que vous pouvez demander quelles données à caractère personnel vous concernant ont été enregistrées et à quelles fins nous utilisons ces données.

7.2. Correction de vos données

Vous avez le droit de faire corriger vos données à caractère personnel si elles ne sont pas correctes ou incomplètes.

7.3. Droit d'opposition

Sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par KBC Ancora. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de KBC Ancora.

KBC Ancora accédera à la demande d'opposition, sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, par exemple le traitement des données dans le cadre de la lutte contre la fraude.

7.4. Droit de retrait de votre consentement

En cas de traitement de données à caractère personnel basées sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement. Dans les newsletters, vous avez la possibilité d'exercer ce droit via le lien « se désinscrire » ou « se désabonner ».

Le retrait de votre consentement n'a aucune influence sur la licéité du traitement effectué par KBC Ancora avant le retrait de votre consentement ou sur le traitement de vos données à caractère personnel que nous avons effectué sur la base d'autres bases juridiques que votre consentement.

7.5. Droit à l'effacement des données

Si vous souhaitez que vos données à caractère personnel ne soient plus conservées, vous avez le droit de demander que celles-ci soient effacées dans les meilleurs délais. Si KBC Ancora n'a plus de raison impérieuse pour le traitement de vos données à caractère personnel, KBC Ancora les supprimera.

Ainsi, KBC Ancora ne peut pas être tenue de supprimer les données à caractère personnel lorsque le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles.

Dès le moment de la demande, KBC Ancora s'abstiendra de tout traitement ultérieur des données à caractère personnel à supprimer jusqu'au moment de la suppression effective de ses systèmes.

7.6. Droit à la limitation des traitements de données

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous avez fait opposition à un traitement de données à caractère personnel pour lequel KBC Ancora invoque l'intérêt légitime comme base juridique. Dans ce cas, vous pouvez exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans l'attente de la réponse de KBC Ancora quant à savoir si les motifs légitimes de KBC Ancora prévalent sur les vôtres.

7.7. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à KBC Ancora dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement.

7.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel si vous estimez qu'il y a violation des règles de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site web de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Vous pouvez joindre l'Autorité de protection des données par courrier postal à l'adresse rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles et par e-mail à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

8. Comment contacter KBC Ancora ?

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits décrits ci-dessus, vous pouvez toujours adresser votre demande par écrit de l'une des manières suivantes :

- par courrier : KBC Ancora SA, Muntstraat 1, 3000 Leuven, à l'attention du service juridique
- par e-mail : mailbox@kbcancora.be

Indiquez clairement quel(s) droit(s) vous souhaitez exercer précisément et mentionnez vos coordonnées afin que nous puissions répondre à votre demande :

- votre nom
- votre adresse
- votre numéro de téléphone fixe et/ou mobile
- votre adresse e-mail

Veillez également dater et signer votre demande.

KBC Ancora ne peut traiter votre demande sans une preuve de votre identité (par exemple : une copie du recto de votre carte d'identité). KBC Ancora doit en effet pouvoir vérifier s'il s'agit bien de votre propre demande.

KBC Ancora examinera, évaluera et exécutera votre demande concrète dans les délais fixés par la loi. Pouvoir exercer ou non vos droits dépend du traitement et de la base juridique.

* * * * *