



Privacyverklaring Cera

Deze versie is van toepassing op 16/07/2021.

Inhoudsopgave

Vooraf: wijzigingen van deze privacyverklaring	2
1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?	3
2. Doeleinden van de verwerkingen: waarom verwerkt Cera je persoonsgegevens en op welke basis?.....	3
2.1. Cera verwerkt je gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.....	3
2.2. Cera verwerkt je gegevens in het kader van haar vennotenadministratie, haar werking en de vennotenvoordelen	4
2.3. Cera verwerkt je gegevens in het kader van marketingactiviteiten	5
2.4. Cera verwerkt gegevens voor fraudebestrijding en om de veiligheid te garanderen	6
2.5. Cera verwerkt gegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners.....	6
3. Welke persoonsgegevens gebruikt Cera?	6
3.1. Cera-vennoten, mogelijke toekomstige vennoten en uitgetreden vennoten	6
3.2. Adviesraadleden en bestuurders	7
3.3. Overige contacten (leveranciers en partners)	7
3.4. Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's.....	7
3.5. Niet-gerichte sfeerbeelden	7
4. Hoelang bewaart Cera je gegevens?	8
4.1. Bewaartermijn	8
4.2. Wat doet Cera met je persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn?	8
5. Deelt Cera jouw persoonsgegevens met derden?	8
5.1. Wat doet Cera niet.....	8
5.2. Wat doet Cera wel	8
6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte?	9
7. Links naar andere websites en sociale media ?	9
7.1. Sociale mediapagina's van Cera	10
7.2. Sociale media share-knoppen	10
8. Wat zijn jouw rechten?	10
8.1. Inzage in jouw gegevens	10
8.2. Correctie van je gegevens	11
8.3. Recht van bezwaar	11
8.4. Recht op intrekking van je toestemming	11
8.5. Recht op gegevenswissing	11
8.6. Recht op beperking van de gegevensverwerkingen	11
8.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	12
8.8. Recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.....	12
9. Hoe kan je Cera contacteren?	12

Privacyverklaring Cera

Samen met zo'n 400.000 vennoten investeert Cera in onze samenleving en bouwt ze aan een sterke coöperatie. Door de krachten te bundelen creëert Cera, samen met haar vennoten en haar partners, economische en maatschappelijke meerwaarde op drie vlakken:

- als belangrijke aandeelhouder zorgt Cera voor sterke fundamenten van KBC Groep;
- Cera realiseert positieve impact in onze samenleving;
- de vennoten die voor minstens 600 euro aan Cera-aandelen bezitten, kunnen genieten van unieke voordelen.

Door de aard van haar activiteiten en door de aard van de dienstverlening aan haar vennoten beschikt Cera over bepaalde persoonsgegevens. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Cera is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om deze te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op de persoonlijke behoeften van haar vennoten, haar mogelijke toekomstige vennoten en andere betrokkenen.

In deze privacyverklaring heeft Cera voor jou op een rij gezet hoe we met je persoonsgegevens omgaat. Je kunt hierin lezen welke persoonsgegevens Cera van jou verwerkt en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen. In de context van deze privacyverklaring hebben we het over de persoonsgegevens van onze vennoten, onze mogelijke toekomstige vennoten en andere betrokkenen. Deze privacyverklaring is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken.

Vooraf: wijzigingen van deze privacyverklaring

Cera kan deze privacyverklaring periodiek wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe diensten, nieuwe functies op de websites of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te consulteren.

De meest recente versie vind je op www.cera.coop/privacy. Voor elke inhoudelijke belangrijke wijziging informeert Cera je via haar website, of via andere communicatiekanalen.

Wat is er gewijzigd tegenover de voorgaande versie van de privacyverklaring?

- Een verduidelijking dat onze privacyverklaring van toepassing is op onze vennoten, onze mogelijke toekomstige vennoten en andere betrokkenen,
- Een verfijning van de doeleinden van de verwerkingen ([deel 2](#)), namelijk:
 - o Cera maakt gebruik van persoonsgegevens in het kader van haar vennotenadministratie, haar werking en de vennotenvoordelen ([2.2.](#)), zoals uitnodigingen verzenden per e-mail en het beheer van aanwezigheden in het kader van haar algemene vergaderingen ([2.2.b](#)),
 - o Cera verwerkt persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten ([2.3.](#)),
 - o Cera verwerkt persoonsgegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners ([2.5.](#)),
- Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's in het Cera-gebouw ([3.4.](#)),
- Sociale mediapagina's van Cera en sociale media op de website van Cera ([deel 7](#)),
- Een aantal preciseringen over je rechten ([deel 8](#) en [9](#)).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens is Cera CV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, RPR Leuven, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.581.960 ("Cera" of "we/wij/ons").

Als je een vraag hebt over hoe Cera omgaat met je persoonsgegevens, of je wilt je rechten uitoefenen dan kan je contact met ons opnemen op één van de volgende manieren:

- per e-mail: info@cera.coop
- per post: Cera CV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, t.a.v. de juridische dienst.

Meer informatie over jouw rechten en de praktische uitoefening van deze rechten vind je terug onder [punt 8 en 9](#) van deze privacyverklaring.

2. Doeleinden van de verwerkingen: waarom verwerkt Cera je persoonsgegevens en op welke basis?

Hieronder vind je een globaal overzicht, waarin we de belangrijkste doeleinden van gegevensverwerking weergeven. Het doel van het overzicht is je in één oogopslag een globaal beeld te geven van de redenen waarom Cera jouw persoonsgegevens verwerkt.

2.1. Cera verwerkt je gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

Deze verwerkingen vinden plaats op grond van wettelijke verplichtingen waaraan Cera is onderworpen:

(i)

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om je aanvraag om Cera-vennoot te worden te behandelen. Deze gegevens dienen conform artikel 6:25 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te worden bijgehouden en beheerd in het aandelenregister, dat wordt bewaard op de zetel van de vennootschap. Iedere vennoot kan op verzoek inzage krijgen in de actuele gegevens in het aandelenregister die hem betreffen.

Voor de intekening op en het beheer van de Cera-vennotenaandelen doet Cera een beroep op de diensten van KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (hierna 'KBC/CBC'), om de loketfunctie uit te oefenen. Hoe jouw persoonsgegevens verwerkt worden bij KBC/CBC lees je verder onder punt 2.2.(a).

(ii)

Overeenkomstig de geldende wetgeving of reglementering kan Cera er in sommige gevallen bovendien toe gehouden zijn om persoonsgegevens mee te delen aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), alsook in het algemeen aan elke bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid of toezichthouder.

(iii)

Cera kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer zij persoonsgegevens moet overmaken (i) ingevolge een wettelijke bepaling, (ii) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een bevoegde

toezichhoudende of administratieve overheid, (iii) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek, of (iv) op basis van een gerechtelijke beslissing.

2.2. Cera verwerkt je gegevens in het kader van haar vennotenadministratie, haar werking en de vennotenvoordelen

Cera verwerkt jouw persoonsgegevens voor de algemene werking van Cera en voor alle verplichtingen en diensten verbonden aan de vennotenrelatie.

Het gaat om (a) de vennotenadministratie, (b) de algemene vergaderingen, (c) het beheer van de vennotenrelatie en de interacties tussen Cera en haar vennoten, zoals de Cera-diensten en -activiteiten, de maatschappelijke projectwerking en de vennotenvoordelen, en (d) de verbetering van de dienstverlening.

In de hierna beschreven gevallen vindt de gegevensverwerking plaats op grond van (i) een wettelijke verplichting (bv. het organiseren van de algemene vergadering en het bijhouden van de vennotenadministratie) (ii) onze gerechtvaardigde belangen om de voordelen verbonden aan de vennotenrelatie te kunnen leveren of om onze dienstverlening ten aanzien van vennoten te verbeteren en (iii) de contractuele verplichtingen die Cera heeft ten aanzien van de vennoten (bv. beheer en bijhouden van de aandelenparticipaties).

a) Vennotenadministratie

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van de vennotenadministratie, waaronder ook de eventuele uitkering van dividenden valt. Het beheer van de coöperatieve aandelen van Cera gebeurt op een Cera-vennotenrekening die wordt gekoppeld aan jouw bankrekening. KBC/CBC vervult voor Cera de loketfunctie voor de intekening op en het beheer van de Cera-vennotenaandelen.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens: identificatiegegevens, contactgegevens en gegevens over jouw gezinssituatie, rijksregisternummer en de financiële gegevens met betrekking tot de vennotenaandelen (bv. rekeningnummer, aandelenbezit, gegevens over verrichtingen). Informatie over hoe KBC/CBC omgaat met die gegevens, vindt de (kandidaat-) vennoot in de Privacyverklaring van KBC of CBC (www.kbc.be/privacy en www.cbc.be/privacy).

Als een vennoot aanpassingen aan zijn identificatiegegevens, contactgegevens of gezinssituatie laat weten aan KBC/CBC, dan wordt Cera hiervan op de hoogte gebracht.

b) Algemene vergaderingen

Cera verwerkt de persoonsgegevens van haar vennoten voor de voorbereiding en het beheer van aanwezigheden en stemprocedures voor aandeelhoudersvergaderingen, en om kennisgevingen te verzenden (bv. uitnodigingen voor algemene vergaderingen).

Dergelijke gegevens zullen tevens worden gebruikt om de database van vennoten te beheren, bij te werken en te analyseren met betrekking tot de algemene vergaderingen.

c) Beheer vennotenrelatie en vennotenvoordelen

Indien je vennoot bent van Cera kunnen we je persoonsgegevens verwerken met het oog op het beheer en de uitvoering van alle diensten verbonden aan de vennotenrelatie.

Vennoten die Cera-aandelen bezitten met een totale nominale waarde van minstens 600 euro kunnen genieten van vennotenvoordelen. Deze vennotenvoordelen betreffen kortingen op goederen en diensten, promoties of originele acties rond diverse lifestylethema's.

De verwerking strekt er onder meer toe de vennoten te informeren over Cera-activiteiten waaraan zij kunnen deelnemen en over vennotenvoordelen waarvan ze gebruik kunnen maken, tenzij de vennoot daartegen bezwaar heeft gemaakt.

d) Verbetering van onze dienstverlening

Deze verwerking heeft als doel de dienstverlening aan onze vennoten en mogelijk toekomstige vennoten te verbeteren.

Om onze werking en communicatie zo relevant mogelijk te houden, kunnen we je persoonsgegevens gebruiken voor interne strategische en informatieve doeleinden, zoals: het bijhouden van gegevens en historieken van deelnames aan Cera-activiteiten, gebruiksgegevens over de Cera-vennotenvoordelen, gegevens uit cookies (zoals voorkeurstellingen voor en klikgedrag op de Cera-website), het voeren van tevredenheidsonderzoeken bij vennoten (Net Promotor Score-bevraging). Cera gebruikt daarvoor je persoons- en gebruiksgegevens, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt.

De informatie die we uit deze analyses halen, wordt gebruikt voor statistische analyses, om de processen en applicaties te evalueren, te verbeteren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen, zoals de optimalisatie van campagnes, de optimalisatie van het aanbod van vennotenvoordelen, van projectwerkingen en opleidingen, en van het aanbod op de website.

2.3. Cera verwerkt je gegevens in het kader van marketingactiviteiten

Als coöperatieve onderneming wenst Cera je voorstellen te kunnen doen over haar (wervings-)activiteiten in verband met de Cera-vennotenaandelen. Dat kan gebeuren als Cera vermoedt dat je interesse hebt in of gebaat bent bij het aanbod.

Gelet op de onlosmakelijke verwevenheid tussen Cera CV en het ontwikkelingsfonds BRS Microfinance Coop CV worden de persoonsgegevens van de vennoten onderling uitgewisseld. Vermits de gegevens per persoon over beide vennootschappen heen worden gegroepeerd, is het mogelijk dat je tevens informatie ontvangt over BRS Microfinance Coop (activiteiten, lopende aandelenuitgiftes, enz.).

Cera kan je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren, ook via e-mail, over lopende aandelenuitgiftes van Cera en BRS Microfinance Coop.

Cera kan hiervoor een beroep doen op marketing- en communicatiebureaus en gelijkaardige bedrijven waarbij gebruik wordt gemaakt van persoonlijke profielinformatie waarover dergelijke bureaus beschikken om je via hun kanalen te informeren over lopende aandelenuitgiftes van Cera en/of BRS Microfinance Coop, Cera-activiteiten en Cera-vennotenvoordelen (bv. Google, Facebook, Instagram, Twitter, ...).

Als je een formulier van Cera invult op de website of tijdens een evenement (bv. voor een Cera-webinar of bij een Cera-activiteit), verwerken we je gegevens voor het administratieve beheer van het proces waarvoor je het formulier invulde. Cera houdt rekening met je toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens om de informatie van het formulier te gebruiken om je later te benaderen met nieuwsbrieven, of informatie over de Cera-werking.

Cera verwerkt de gegevens voor marketingdoeleinden, hetzij op grond van je toestemming, hetzij op grond van haar gerechtvaardigd belang om betrokkenen op de hoogte te houden van haar activiteiten en diensten.

2.4. Cera verwerkt gegevens voor fraudebestrijding en om de veiligheid te garanderen

In deze context verwerkt Cera je persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang:

- voor controledoeleinden, zoals het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze handelingen zouden kunnen gesteld zijn door haar medewerkers of tussenpersonen;
- om de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen te garanderen.

2.5. Cera verwerkt gegevens voor het beheer van relaties met leveranciers en partners

Cera verwerkt jouw gegevens wanneer je de contactpersoon bent bij een leverancier of een partner. In dat geval is het mogelijk dat wij jouw gegevens op onrechtstreekse wijze van de leverancier of partner hebben gekregen.

De gegevensverwerking vindt plaats op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze contracten met leveranciers en partners te kunnen nakomen.

3. Welke persoonsgegevens gebruikt Cera?

3.1. Cera-vennoten, mogelijke toekomstige vennoten en uitgetreden vennoten

Om je te IDENTIFICEREN	
Naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, adres, identiteitskaartnummer, vennotennummer, rijksregisternummer, e-mailadres en toegangscode Cera website	
Om je (veilig) te CONTACTEREN	
Telefoonnummer, e-mailadres, taal, ... maar ook meer technische gegevens zoals identificatiegegevens over de toestellen die je gebruikt (MAC-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van je toestel, enz.)	
Om je correct van DIENST te kunnen zijn	
Je vennotenaandelen	Vennotennummer, aantal en soorten Cera aandelen, datum toetreding, datum uittreding, opbrengstenrekening
Je vennotenactiviteiten	Deelname aan vennotenactiviteiten
Je voorkeuren en interesses	Gebruikgegevens over de Cera vennotenvoordelen
Je gezinssituatie	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, betrokkenheden

Van mogelijke toekomstige vennoten kan Cera de volgende informatie verzamelen: identificatie- en contactgegevens zoals naam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en je potentiële voorkeuren en interesses in de werking en de activiteiten van Cera.

Dezelfde gegevens van uitgetreden vennoten kunnen gebruikt worden om hen binnen een redelijke termijn na hun uittreding te contacteren, behoudens bezwaar van de uitgetreden vennoot.

3.2. Adviesraadleden en bestuurders

Behoudens de onder 3.1. vermelde persoonsgegevens kunnen van de adviesraadleden (RAR-leden en NAR-leden) van Cera Ancora VZW en van de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij NV ook volgende persoonsgegevens verwerkt worden: curriculum vitae, foto, data van start en einde lidmaatschap, mandaten en mandaatperiode, aanwezigheden op vergaderingen en uitbetaalde vergoedingen.

3.3. Overige contacten (leveranciers en partners)

Cera verwerkt persoonsgegevens van de contactpersonen van haar leveranciers en van de organisaties waarmee zij overeenkomsten afsluit in het kader van de aanbidding van vennotenvoordelen en in het kader van de ondersteuning van regionale, nationale en internationale maatschappelijke projecten.

De persoonsgegevens die verwerkt worden betreffen in essentie naam, geboortedatum, professioneel adres, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.

3.4. Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's

Cera gebruikt bewakingscamera's om de perimeter en semi-publieke delen van haar gebouw in Leuven te overwaken. Cera respecteert de specifieke regels die daarvoor gelden. Aan de ingang van het Cera gebouw hangt er een duidelijk zichtbare sticker om te melden dat er camera's aanwezig zijn. Daarnaast respecteert Cera in elk geval de richtlijnen van de overheidsdienst IBZ Veiligheid & preventie (www.besafe.be).

Beeldopnames van bewakingscamera's in en rond het gebouw van Cera (aangeduid met een sticker) bewaart Cera in de regel gedurende maximaal een maand.

In sommige gevallen kan dat langer zijn:

- Als de opgenomen beelden nuttig zijn voor de bewijsvoering van handelingen om een (mogelijk) misdrijf of overlast aan te tonen,
- Om schade te bewijzen of om een dader, een ordeverstoorder, een getuige of een slachtoffer te identificeren,
- Als iemand zijn recht op inzage heeft uitgeoefend, lang genoeg om de vraag te kunnen beantwoorden.

Heb je vragen over camerabeelden? Dan kun je terecht bij Cera, facilitair & logistiek beheer, Muntstraat 1, 3000 Leuven, [e-mail: cctvcera@cera.coop](mailto:cctvcera@cera.coop).

3.5. Niet-gerichte sfeerbeelden

Tijdens vergaderingen en activiteiten van Cera kunnen er sfeerbeelden (foto's en filmpjes) gemaakt worden. Deelnemers kunnen op deze sfeerbeelden te zien zijn, maar Cera waakt er over dat het om het niet-gerichte beelden gaat. We kunnen deze sfeerbeelden gebruiken op onze website en in onze publicaties.

4. Hoelang bewaart Cera je gegevens?

4.1. Bewaartermijn

Cera bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Zo worden de persoonsgegevens die vereist zijn voor het opstellen en houden van het aandelenregister worden, conform het Belgische vennootschapsrecht, bijgehouden gedurende de ganse looptijd van de vennootschap, tot 5 jaar na de vereffening van de vennootschap.

4.2. Wat doet Cera met je persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat jouw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan jouw persoon kunnen worden gekoppeld. Deze statistische gegevens zijn voor Cera van belang omdat zij op basis daarvan inzicht kan krijgen in het gebruik dat van haar diensten en vennotenvoordelen wordt gemaakt en om deze naar de toekomst toe te optimaliseren.

5. Deelt Cera jouw persoonsgegevens met derden?

5.1. Wat doet Cera niet

Cera verkoopt je persoonsgegevens niet. Cera stelt je persoonsgegevens ook niet ter beschikking aan derden voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten, behoudens in de hieronder genoemde gevallen.

5.2. Wat doet Cera wel

a) Verstrekken van gegevens aan door Cera ingeschakelde derden en aan partners

Wanneer Cera een beroep doet op een derde partij voor de verwerking van gegevens in haar opdracht, zal ze kiezen voor een verwerker in de Europese Economische Ruimte (EER) als die keuze er is, zodat je zeker kan zijn dat de wetgeving een hoge gegevensbescherming biedt (zie in dat verband ook lager, punt 6).

Voor de vennotenvoordelenacties levert de nauwe samenwerking met partners en leveranciers, en het samen aankopen van producten en diensten aanzienlijke kortingen op.

Om vennoten de mogelijkheid te bieden om goederen en diensten aan kortingsprijzen aan te kopen bij partners van Cera, moet de vennoot in bepaalde gevallen zijn contact- en gebruiksgegevens doorgeven aan de betrokken partner. De partner is in dat geval de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens. We raden je aan om de privacyverklaring van de partner na te kijken. Voor zover een vennoot niet wenst dat zijn persoonsgegevens na afloop van de actie door de partner verder worden verwerkt voor andere doeleinden, dient de vennoot zich te wenden tot de partner in kwestie.

In een beperkt aantal gevallen geeft Cera jouw contact- en gebruiksgegevens door aan de partners voor een correcte afhandeling van welbepaalde vennotenvoordelenacties.

De lijst van alle partners kan je vinden op de webpagina van Cera (www.cera.coop/privacy).

b) Verstrekken van gegevens aan verwerkers

Verder kan Cera, rechtstreeks of onrechtstreeks, een beroep doen op verwerkers, zoals:

- KBC Groep NV, KBC Bank NV en CBC Banque SA (voor financiële documenten);
- 24+ NV (als contactcenter waarlangs je contact met Cera kunt opnemen en voor de registratie van gegevens in toepassingen van Cera en voor administratieve verwerking in opdracht van Cera);
- Measuremail (voor versturen van e-zines);
- Propaganda NV, Content Makers BVBA en Omnilevel NV (voor mailings vennotenmagazines);
- drukkers voor het printen van en de adressering van onder meer de Cera-vennotenmagazines, uitnodigingen voor Algemene Vergaderingen en (voor de Regionale Adviesraadleden) documentatie ter voorbereiding van de RAR-vergaderingen, zoals Joos Hybrid (www.groupjoos.com);
- marktonderzoeksbureaus zoals Profacts (www.profacts.be) en Check market (www.checkmarket.com), zowel voor het uitnodigen voor als voor het uitvoeren van enquêtes;
- ICT-dienstverleners zoals Microsoft, Cegeka en Delaware;
- Bedrijven die Platform as a Service (Paas) en Software as a Service (SaaS) diensten aanbieden in de cloud, zoals de opslagdiensten van Microsoft Azure, waarop Cera eigen platformen of software kan plaatsen die jouw persoonsgegevens verwerken en opslaan;
- bedrijven voor archivering en ontsluiting van informatie, bijvoorbeeld Doccle;
- sociale media management tools;
- vertalers en vertaalbureaus;
- consultants.

6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte?

Cera verwerkt je persoonsgegevens in principe niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoewel Cera zal kiezen voor een verwerker in de EER als die keuze er is, is het mogelijk dat de dienstverleners die voor Cera werken (zie hoger, punt 5.2), je persoonsgegevens buiten de EER verwerken. In dit verband zal Cera een passend en voldoende beschermingsniveau voor je gegevens nastreven, met name door zich te baseren op een adequaatheidsbesluit volgens artikel 45 AVG voor het land waarnaar gegevens worden doorgestuurd, door standaardcontractbepalingen te sluiten volgens artikel 46, lid 2 AVG en/of door andere passende waarborgen te nemen volgens Hoofdstuk V van de AVG.

7. Links naar andere websites en sociale media ?

De website van Cera kan verwijzingen bevatten naar andere websites (bv. via hyperlinks, social plugins, links naar sociale media dienstverleners), die door andere bedrijven of door sociale media worden

aangeboden. Cera raadt je aan om het privacybeleid van deze andere websites of sociale media steeds te controleren.

7.1. Sociale mediapagina's van Cera

Cera heeft pagina's op LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube en Instagram. Wanneer je deze pagina's bezoekt, zullen bepaalde persoonsgegevens worden overgedragen naar de sociale mediadienstverleners door het gebruik van cookies. Sociale mediadienstverleners kunnen informatie verkrijgen, zoals de websites die je op dat moment bezoekt of in het verleden hebt bezocht en je IP-adres. Cera kan geaggregeerde gegevens ontvangen van deze respectievelijke sociale mediadienstverleners in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bezocht door gebruikers van sociale media.

7.2. Sociale media share-knoppen

Op onze website kan je aan de hand van social plug-ins content delen met LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube en Instagram. Bij het gebruik van deze social plug-in functies (bijv. via de logo's van deze social media onderaan onze website) wordt informatie over je gebruik van de website rechtstreeks van je browser naar het betreffende sociale netwerk gestuurd.

Als je tijdens jouw bezoek aan onze website al bij een sociaal netwerk bent geregistreerd, kan het sociale netwerk het bezoek via de social plug-ins aan jouw persoonlijke account toewijzen. Als je nog geen lid bent van een sociaal netwerk, is het nog steeds mogelijk dat de sociale netwerken je IP-adres en informatie over je browser en het besturingssysteem dat je gebruikt, ontvangen en opslaan via de social plug-ins.

Als je inhoud van onze website direct op de sociale media-pagina deelt, zijn jouw persoonlijke gegevens zichtbaar voor de bezoekers van deze sociale media. Voor de omvang en het doel van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken en informatie over rechten en instellingen om je privacy te beschermen, verwijzen wij naar het privacybeleid van deze sociale netwerken.

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens.

Aan de uitoefening van bepaalde rechten kunnen voorwaarden verbonden zijn of voor bepaalde rechten kunnen uitzonderingen bestaan. Voor meer informatie over hoe je je rechten kan uitoefenen, zie punt 9. 'Hoe kan je Cera contacteren'.

8.1. Inzage in jouw gegevens

Je hebt recht om kosteloze inzage te vragen tot de persoonsgegevens die Cera over jou verwerkt. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn geregistreerd en voor welke doeleinden we die gegevens gebruiken.

8.2. Correctie van je gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist of onvolledig zijn. Bepaalde gegevens zoals je e-mailadres kan je zelf aanpassen op de profielpagina in 'Mijn Cera' op de Cera-website.

8.3. Recht van bezwaar

Tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Cera kun je onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken. Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens wanneer de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Cera.

In de e-mailcampagnes die we je sturen heb je de mogelijkheid door te klikken op de link "uitschrijven" of "afmelden" om dit recht van bezwaar direct te kunnen uitoefenen.

Cera zal het verzoek om bezwaar inwilligen, tenzij er dwingende reden zijn om dit niet te doen, zoals bijvoorbeeld de gegevensverwerking in het kader van fraudebestrijding.

8.4. Recht op intrekking van je toestemming

Bij verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op jouw toestemming, kan je die toestemming terug intrekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die Cera heeft uitgevoerd voor de intrekking van je toestemming, of op de verwerking van je persoonsgegevens die we hebben uitgevoerd op basis van andere rechtsgronden dan je toestemming.

8.5. Recht op gegevenswissing

Indien je wenst dat je persoonsgegevens niet langer worden bewaard, dan heb je het recht te vragen dat deze zonder onredelijke vertraging worden verwijderd. Als Cera geen dwingende reden meer heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zal Cera die verwijderen.

Zo kan Cera niet verplicht worden persoonsgegevens te verwijderen wanneer de verwerking nodig is voor het nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen.

Vanaf het moment van de aanvraag zal Cera zich onthouden van iedere verdere verwerking van de te verwijderen persoonsgegevens tot het ogenblik van daadwerkelijke verwijdering uit haar systemen.

Zoals verduidelijkt in punt 7, vergemakkelijkt Cera soms de publicatie van (persoonlijke) gegevens via sociale media zoals Twitter en Facebook. Denk eraan dat die kanalen hun eigen gebruiksvoorwaarden hebben die je zelf moet naleven. Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor je privacy of die van personen over wie je gegevens deelt. Het is mogelijk dat je een publicatie niet op korte termijn kunt verwijderen. Je moet dus zelf de gevolgen inschatten, want je neemt de beslissing over de publicatie op die media. Cera aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.

8.6. Recht op beperking van de gegevensverwerkingen

Je kunt ons in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld wanneer je een bezwaar hebt ingediend tegen een verwerking van persoonsgegevens waarvoor Cera het gerechtvaardigd belang inroept als rechtsgrond. In dat geval kan je je recht op

beperking van de verwerking van je persoonsgegevens uitoefenen in afwachting van het antwoord van Cera of de gerechtvaardigde gronden van Cera zwaarder wegen dan die van jou.

8.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om in bepaalde gevallen je persoonsgegevens, die je zelf aan Cera hebt verstrekt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

8.8. Recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over de verwerking van je persoonsgegevens, indien je van mening bent dat er een inbreuk wordt gemaakt op de regels van gegevensbescherming. Op de website van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit vindt je hierover meer informatie.

Je kan de Gegevensbeschermingsautoriteit per post bereiken op het adres te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en per e-mail op het volgende adres: contact@apd-gba.be.

9. Hoe kan je Cera contacteren?

Indien je één of meerdere van de hierboven beschreven rechten wenst uit te oefenen, dan kan je dit steeds schriftelijk doen op één van volgende wijzen:

- per brief: Cera CV, Muntstraat 1, 3000 Leuven, t.a.v. de juridische dienst
- per mail: info@cera.coop.

Geef duidelijk aan welk(e) recht(en) je precies wenst uit te oefenen, en vermeld je contactgegevens zodat we op je verzoek kunnen reageren:

- je naam
- je adres
- je vast- en/of mobiel telefoonnummer
- je e-mailadres
- je vennotennummer (voor Cera-vennoten)

Gelieve ook je verzoek te dateren en te ondertekenen.

Cera kan je verzoek niet behandelen zonder een bewijs van je identiteit (bijvoorbeeld: een kopie van de voorkant van je identiteitskaart). Cera moet immers kunnen nagaan of het inderdaad om jouw eigen verzoek gaat.

Cera zal je concrete verzoek onderzoeken, beoordelen en uitvoeren binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Het al dan niet kunnen uitoefenen van je rechten hangt samen met de verwerking en de rechtsgrond.

* * * * *