



Privacyverklaring Cera

Samen met zo'n 400.000 vennoten investeert Cera in onze samenleving en bouwt ze aan een sterke coöperatie. Door de krachten te bundelen creëert Cera, samen met haar vennoten en haar partners, economische en maatschappelijke meerwaarde op drie vlakken:

- als belangrijke aandeelhouder zorgt Cera voor sterke fundamenten van KBC Groep;
- Cera realiseert positieve impact in onze samenleving;
- de vennoten die voor minstens 600 euro aan Cera-aandelen bezitten, kunnen genieten van unieke voordelen.

Door de aard van de dienstverlening aan haar vennoten beschikt Cera over bepaalde persoonlijke gegevens. Zij vindt het belangrijk dat haar dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Cera is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om deze te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op de persoonlijke behoeften van haar vennoten.

Cera informeert de vennoten daarom graag persoonlijk en op het moment dat het voor hen relevant is. Deze informatie kan onder meer bestaan uit informatie over lopende aandelenuitgiftes van Cera, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen, al dan niet op maat van de vennoot, in het kader van de Cera-vennotenvoordelen en Cera-activiteiten.

Gelet op de onlosmakelijke verwevenheid tussen Cera CVBA en het ontwikkelingsfonds BRS Microfinance Coop CVBA worden de persoonsgegevens van de vennoten onderling uitgewisseld. Vermits de gegevens per persoon over beide vennootschappen heen worden gegroepeerd, is het mogelijk dat u tevens informatie ontvangt over BRS Microfinance Coop (activiteiten, lopende aandelenuitgiftes, enz.).

In deze privacyverklaring heeft Cera voor u op een rij gezet hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat. U kunt hierin lezen welke gegevens Cera van u verwerkt en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen. Deze privacyverklaring is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Cera CVBA, Muntstraat 1, 3000 Leuven, RPR Leuven BTW BE 0403.581.960.

2. Overzicht van de belangrijkste verwerkingen

Hieronder vindt u een globaal overzicht, waarin de belangrijkste gegevensverwerkingen zijn weergegeven. Het doel van het overzicht is u in één oogopslag een globaal beeld te geven van de gegevens die Cera van u verwerkt in het kader van onze vennotenadministratie en van de activiteiten en vennotenvoordelen van Cera en welke keuzes u in dit verband kunt maken.

2.1 Doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens

2.1.1 Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

(i)

Uw persoonsgegevens worden in de eerste plaats verwerkt om uw aanvraag om Cera-vennoot te worden te behandelen. Deze gegevens dienen conform artikel 357 van het Wetboek van Vennootschappen te worden bijgehouden en beheerd in het aandelenregister, dat wordt bewaard op de maatschappelijke zetel van de vennootschap en waartoe iedere vennoot inzage kan krijgen.

Voor de uitvoering van de loketfunctie doet Cera een beroep op de diensten van KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (hierna 'KBC'). Hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden bij KBC leest u verder onder punt 2.1.2.

(ii)

Overeenkomstig de geldende wetgeving of reglementering kan Cera er in sommige gevallen bovendien toe gehouden zijn om uw persoonsgegevens mee te delen aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), alsook in het algemeen aan elke bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid.

(iii)

Cera kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer zij persoonsgegevens moet overmaken (i) ingevolge een wettelijke bepaling, (ii) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een bevoegde toezichthoudende of administratieve overheid, (iii) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek, of (iv) op basis van een gerechtelijke beslissing.

2.1.2 Loketfunctie

KBC vervult voor Cera de loketfunctie voor de intekening op en het beheer van de Cera-vennotenaandelen. Daarom worden een aantal persoonsgegevens van de (kandidaat-) vennoten geregistreerd in een bestand dat bijgehouden wordt in de systemen van KBC en dat aan Cera ter beschikking wordt gesteld. Het gaat om de volgende persoonsgegevens: identificatiegegevens, contactgegevens en gegevens over jouw gezinssituatie. Informatie over hoe KBC omgaat met die gegevens, vindt de (kandidaat-) vennoot in de Privacyverklaring van KBC Bank (www.kbc.be/privacy).

Als een vennoot aanpassingen aan zijn identificatiegegevens, contactgegevens of gezinssituatie laat weten aan KBC, dan brengt KBC Cera hiervan op de hoogte.

Het beheer van de coöperatieve aandelen van Cera gebeurt op een Cera-vennotenrekening. Alle informatie omtrent de vennotenrekeningen en de historieken worden door Cera gecentraliseerd in bestanden die zij ofwel zelf ofwel gemeenschappelijk met KBC beheert.

2.1.3 Beheer vennotenvoordelen en verbetering van de dienstverlening

Indien u vennoot bent van Cera kunnen uw persoonsgegevens tevens worden verwerkt met het oog op het beheer en de uitvoering van alle diensten verbonden aan de vennotenrelatie. Deze verwerking kan er toe strekken de dienstverlening aan de vennoten te verbeteren en de vennoten te informeren over Cera-activiteiten waaraan zij kunnen deelnemen en vennotenvoordelen waarop zij kunnen intekenen, tenzij de vennoot daartegen bezwaar heeft gemaakt.

Tijdens vergaderingen en activiteiten van Cera kunnen er sfeerbeelden (foto's en filmpjes) gemaakt worden. Deelnemers (vennoten en niet-vennoten) kunnen op deze sfeerbeelden te zien zijn. Cera kan deze sfeerbeelden gebruiken op haar website en in haar publicaties.

Voor het uitvoeren van bepaalde verrichtingen doet Cera een beroep op de diensten van externe dienstverleners. Cera kan uw persoonsgegevens hiertoe aan deze externe dienstverleners overmaken. Deze externe dienstverleners zullen met Cera schriftelijke overeenkomsten sluiten waarin garanties worden gegeven voor de bescherming van de persoonsgegevens die aan hen ter beschikking worden gesteld. Zo zal Cera eisen dat de dienstverleners aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens op een veilige wijze verwerkt worden en vertrouwelijk blijven.

Daarnaast kan Cera de persoonsgegevens van de vennoten gebruiken voor interne informatiedoeleinden, zoals het bijhouden van gegevens en historieken van deelnames aan Cera-activiteiten en intekeningen op Cera-vennotenvoordelen. Cera verwerkt deze gegevens voor statistische analyses. De informatie die Cera uit deze analyses haalt, wordt gebruikt om het vennotenvoordelenaanbod en de processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

Cera gebruikt daarvoor uw persoons- en gebruiksgegevens, tenzij u daartegen bezwaar heeft gemaakt.

2.1.4 Marketing- en verkoopactiviteiten

Bovendien kan Cera uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren, ook via e-mail, over lopende aandelenuitgiftes van Cera en BRS Microfinance Coop, tenzij u daartegen bezwaar heeft gemaakt.

Cera kan hiervoor een beroep doen op marketing- en communicatiebureaus en gelijkaardige bedrijven waarbij gebruik wordt gemaakt van persoonlijke profielinformatie waarover dergelijke bureaus beschikken om je via hun kanalen te informeren over lopende aandelenuitgiftes van Cera en/of BRS Microfinance Coop, Cera-activiteiten en Cera-vennotenvoordelen (bv. Google, Facebook, Instagram, Twitter, ...).

2.1.5 Controledoeleinden

Cera kan uw persoonsgegevens ook verwerken voor controledoeleinden, zoals het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze handelingen zouden kunnen gesteld zijn door haar medewerkers of tussenpersonen.

2.2 Hoe lang bewaart Cera uw gegevens?

Cera bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

De persoonsgegevens die vereist zijn voor het opstellen en houden van het aandelenregister worden, conform het Belgische vennootschapsrecht, bijgehouden gedurende de ganse looptijd van de vennootschap, tot 5 jaar na de vereffening.

2.3 Wat doet Cera met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan uw persoon kunnen worden gekoppeld. Deze statistische gegevens zijn voor Cera van belang omdat zij op basis daarvan inzicht kan krijgen in het gebruik dat van haar vennotenvoordelen wordt gemaakt en om deze naar de toekomst toe te optimaliseren.

3. Uw persoonlijke data die Cera gebruikt

3.1. Cera-vennoten

Om u te IDENTIFICEREN	
Naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, adres, identiteitskaartnummer, vennotennummer, rijksregisternummer, e-mailadres en toegangscode Cera website	
Om u (veilig) te CONTACTEREN	
Telefoonnummer, e-mailadres, taal, ... maar ook meer technische gegevens zoals identificatiegegevens over de toestellen die u gebruikt (MAC-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van uw toestel, enz.)	
Om u correct van dienst te kunnen zijn	
Uw vennotenaandelen	Vennotennummer, aantal Cera aandelen, datum toetreding, datum uittreding, opbrengstenrekening
Uw vennotenactiviteiten	Deelname aan vennotenactiviteiten
Uw voorkeuren en interesses	Intekening op Cera vennotenvoordelen
Uw gezinssituatie	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, betrokkenheden

3.2. Adviesraadleden en bestuurders

Behoudens de onder 3.1. vermelde persoonsgegevens kunnen van de adviesraadleden (RAR-leden en NAR-leden) van Cera Ancora VZW en van de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij NV ook volgende persoonsgegevens verwerkt worden: curriculum vitae, foto, data van start en einde lidmaatschap, mandaten en mandaatperiode, aanwezigheden op vergaderingen en uitbetaalde vergoedingen.

3.3 Overige contacten (leveranciers en partners)

Cera verwerkt persoonsgegevens van de contactpersonen van haar leveranciers en van de organisaties waarmee zij overeenkomsten afsluit in het kader van de aanbidding van

vennotenvoordelen en in het kader van de ondersteuning van regionale, nationale en internationale maatschappelijke projecten.

De persoonsgegevens die verwerkt worden betreffen in essentie naam, geboortedatum, professioneel adres, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.

4. Delen van uw gegevens met derden

4.1 Wat doet Cera niet

Cera verkoopt uw persoonlijke gegevens niet. Cera stelt uw persoonlijke gegevens ook niet ter beschikking aan derden voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten, behoudens in de in artikel 4.2.1 genoemde gevallen.

4.2 Wat doet Cera wel

4.2.1 Verstrekken van gegevens aan door Cera ingeschakelde derden en aan partners

Wanneer Cera een beroep doet op een derde partij voor de verwerking van gegevens in haar opdracht, zal ze kiezen voor een verwerker in de EU als die keuze er is, zodat u zeker kan zijn dat de wetgeving een hoge gegevensbescherming biedt.

Vennoten die Cera-aandelen bezitten met een totale nominale waarde van minstens 600 euro kunnen genieten van vennotenvoordelen.

Deze vennotenvoordelen betreffen kortingen op goederen en diensten, promoties of originele acties rond diverse lifestylethema's.

De nauwe samenwerking met leveranciers en het samen aankopen van producten en diensten leveren aanzienlijke kortingen op.

Om vennoten de mogelijkheid te bieden om goederen en diensten aan kortingsprijzen aan te kopen bij haar partners, moet de vennoot in bepaalde gevallen zijn contact- en gebruiksgegevens doorgeven aan de betrokken partner. Voor zover een vennoot niet wenst dat zijn persoonlijke gegevens na afloop van de actie door de partner verder worden verwerkt voor andere doeleinden, dient de vennoot zich te wenden tot de partner in kwestie.

In een beperkt aantal gevallen worden de contact- en gebruiksgegevens doorgegeven door Cera aan de partners voor een correcte afhandeling van welbepaalde vennotenvoordelenacties.

De lijst van alle partners kan u vinden op de webpagina van Cera (www.cera.coop).

Verder kan Cera, rechtstreeks of onrechtstreeks, een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- KBC Groep NV, KBC Bank NV en CBC Banque SA (voor financiële documenten)
- 24+ NV (als contactcenter waarlangs je contact met Cera kunt opnemen en voor de registratie van gegevens in toepassingen van Cera en voor administratieve verwerking in opdracht van Cera) ;
- Measuremail (voor versturen van e-zines) ;
- Propaganda NV, Content Makers BVBA en Omnilevel NV (voor mailings vennotenmagazines) ;

- drukkers voor het printen van en de adressering van onder meer de Cera-vennotenmagazines, uitnodigingen voor Algemene Vergaderingen en (voor de Regionale Adviesraadleden) documentatie ter voorbereiding van de RAR-vergaderingen, zoals Joos Hybrid (www.groupjoos.com);
- marktonderzoeksbureaus zoals Profacts (www.profacts.be) en Check market (www.checkmarket.com), zowel voor het uitnodigen voor als voor het uitvoeren van enquêtes ;
- ICT-dienstverleners zoals Microsoft en Delaware ;
- bedrijven voor archivering en ontsluiting van informatie, bijvoorbeeld Doccle ;
- social media management tools ;
- vertalers en vertaalbureaus ;
- consultants.

4.2.2 Verstrekken van gegevens aan bevoegde autoriteiten

Cera is in sommige gevallen wettelijk verplicht uw gegevens aan derden te verstrekken.

U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten of in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

5. Uw rechten (inzage, correctie, verzet, gegevenswissing)

5.1 Inzage in uw gegevens

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

U kunt een verzoek tot inzage indienen per brief, voorzien van:

- uw naam
- uw adres
- uw vennotennummer (voor Cera-vennoten)
- uw vast- en/of mobiel telefoonnummer
- uw e-mailadres

te sturen naar het onder 6. 'Contact' aangegeven adres.

5.2 Correctie van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. U kunt hiervoor contact opnemen op de onder 6. 'Contact' aangegeven wijze. U ontvangt dan binnen de 4 weken schriftelijk antwoord.

5.3 Recht van verzet

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Cera kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketing- en verkoopactiviteiten (zie punt 2.1.4).

Ook kunt u hiervoor contact met Cera opnemen op de onder 6. 'Contact' aangegeven wijze.

5.4 Recht op gegevenswissing

Indien u wenst dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard, dan heeft u het recht te vragen dat deze zonder onredelijke vertraging worden verwijderd.

U dient hiertoe een schriftelijk en ondubbelzinnig verzoek te richten tot Cera op de onder 6. 'Contact' aangegeven wijze.

Vanaf het ogenblik van de aanvraag beschikt Cera over een tijdspanne van 4 weken om de gegevens te wissen en u hiervan op de hoogte te stellen.

Cera vergemakkelijkt soms de publicatie van (persoonlijke) gegevens via sociale media zoals Twitter en Facebook. Denk eraan dat die kanalen hun eigen gebruiksvoorwaarden hebben die je zelf moet naleven. Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor je privacy of die van personen over wie je gegevens deelt. Het is mogelijk dat je een publicatie niet op korte termijn kunt verwijderen. Je moet dus zelf de gevolgen inschatten, want je neemt de beslissing over de publicatie op die media. Cera aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.

Cera kan evenwel niet verplicht worden persoonsgegevens te verwijderen wanneer de verwerking nodig is voor het nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen.

Vanaf het moment van de aanvraag zal Cera zich onthouden van iedere verdere verwerking van de te verwijderen persoonsgegevens tot het ogenblik van daadwerkelijke verwijdering uit haar systemen.

6. Contact

Indien u één of meerdere van de hierboven beschreven rechten wenst uit te oefenen, dan kan u dit steeds schriftelijk doen op één van volgende wijzen:

- per brief te richten aan Cera CVBA, Muntstraat 1, 3000 Leuven, t.a.v. de juridische dienst;
- per mail te richten aan info@cera.coop.

* * * * *