



Datenschutzerklärung der Cera

Gemeinsam mit rund 400 000 Teilhabern investiert die Cera in unsere Gesellschaft und baut an einer starken Genossenschaft. Durch Bündelung der Kräfte schafft die Cera gemeinsam mit ihren Teilhabern und ihren Partnern in drei Bereichen wirtschaftlichen und sozialen Mehrwert:

- Als wichtiger Aktionär sorgt die Cera für starke Fundamente der KBC Gruppe.
- Die Cera realisiert eine positive Wirkung in unserer Gesellschaft.
- Die Teilhaber, die Cera-Anteile im Wert von mindestens 600 Euro besitzen, können von einzigartigen Vorteilen profitieren.

Aufgrund der Art der Dienstleistungen für ihre Teilhaber verfügt die Cera über bestimmte personenbezogene Daten. Sie hält es für wichtig, dass ihre Dienstleistungen persönlich, einfach und zuverlässig sind. Die Cera sucht daher ständig nach Möglichkeiten, diese zu verbessern und so weit wie möglich auf die persönlichen Bedürfnisse ihrer Teilhaber abzustimmen.

Die Cera informiert ihre Teilhaber deshalb gern persönlich und zu dem für sie relevanten Zeitpunkt. Diese Informationen können unter anderem Informationen über laufende Ausgaben von Anteilen der Cera, Newsletter oder interessante, evtl. personalisierte Angebote für die Teilhaber im Rahmen der Teilhabervorteile und Aktivitäten der Cera enthalten.

Angesichts der unlösbaren Verflechtung zwischen der Cera Gen.mbH und dem Entwicklungsfonds BRS Microfinance Coop Gen.mbH werden die personenbezogenen Daten der Teilhaber untereinander ausgetauscht. Da die Daten aller Teilhaber beider Organisationen gruppiert werden, können Sie auch Informationen über die BRS Microfinance Coop (Aktivitäten, laufende Ausgaben von Anteilen usw.) erhalten.

In dieser Datenschutzerklärung hat die Cera für Sie dargelegt, wie sie mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Sie können darin lesen, welche Daten die Cera von Ihnen verarbeitet und welchen Einfluss Sie selbst darauf ausüben können. Diese Datenschutzerklärung besteht aus verschiedenen Kapiteln.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Cera Gen.mbH, Muntstraat 1, 3000 Leuven, RJP Leuven, MwSt. BE 0403.581.960.

2. Übersicht der wichtigsten Verarbeitungen

Nachstehend finden Sie einen Gesamtüberblick, in dem die wichtigsten Datenverarbeitungen angezeigt werden. Ziel der Übersicht ist es, Ihnen auf einen Blick ein globales Bild der Daten zu vermitteln, die die Cera von Ihnen im Rahmen unserer Teilhaberverwaltung, der Aktivitäten und der Teilhabervorteile der Cera verarbeitet und welche Entscheidungen Sie in diesem Zusammenhang treffen können.

2.1 Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1.1 Erfüllung gesetzlicher Pflichten

(i)

Ihre personenbezogenen Daten werden an erster Stelle zur Bearbeitung Ihres Antrags auf Aufnahme als Cera-Teilhaber verarbeitet. Diese Daten müssen gemäß Artikel 357 des Gesellschaftsgesetzbuches erfasst und im Anteilsregister geführt werden, das am Gesellschaftssitz der Gesellschaft aufbewahrt wird und von jedem Teilhaber eingesehen werden kann.

Für die Ausführung der Schalterfunktion nimmt die Cera die Dienstleistungen der KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (nachstehend „KBC“ genannt) in Anspruch. Wie Ihre personenbezogenen Daten bei der KBC verarbeitet werden, lesen Sie weiter unter Punkt 2.1.2.

(ii)

Entsprechend den geltenden Gesetzes- oder Rechtsvorschriften kann die Cera in einigen Fällen außerdem dazu verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten der Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen und Märkte (FSMA) sowie im Allgemeinen jeder zuständigen Gerichts- oder Verwaltungsbehörde mitzuteilen.

(iii)

Die Cera kann nicht haftbar gemacht werden, wenn sie personenbezogene Daten (i) gemäß einer gesetzlichen Bestimmung übermitteln muss, (ii) aufgrund einer ausdrücklichen Anordnung einer zuständigen Aufsichts- oder Verwaltungsbehörde, (iii) im Rahmen einer Ermittlung oder einer polizeilichen bzw. gerichtlichen Untersuchung oder (iv) aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung.

2.1.2 Schalterfunktion

Die KBC erfüllt für die Cera die Schalterfunktion für die Zeichnung und Verwaltung der Cera-Anteile. Deshalb werden einige personenbezogene Daten der (potenziellen) Teilhaber in einer Datenbank in den Systemen der KBC gespeichert, die der Cera zur Verfügung gestellt wird. Es handelt sich um folgende personenbezogene Daten: Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Daten über Ihre Familiensituation. Informationen darüber, wie die KBC mit diesen Daten umgeht, findet der (potenzielle) Teilhaber in der Datenschutzerklärung der KBC Bank (www.kbc.be/privacy).

Wenn ein Teilhaber der KBC Anpassungen seiner Identifikationsdaten, Kontaktdaten oder Familiensituation meldet, informiert die KBC ihrerseits die Cera darüber.

Die Genossenschaftsanteile der Cera werden auf einem Cera-Teilhaberkonto verwaltet. Alle Informationen über die Teilhaberkonten und die Verläufe werden von der Cera in Dateien/Datenbanken zentralisiert, die sie entweder selbst oder gemeinsam mit der KBC verwaltet.

2.1.3 Verwaltung der Teilhabervorteile und Service-Optimierung

Wenn Sie Teilhaber der Cera sind, können Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Verwaltung und Ausführung aller Dienstleistungen verarbeitet werden, die mit der Beziehung zu den Teilhabern verbunden sind. Diese Verarbeitung kann dazu dienen, die Dienstleistungen für die Teilhaber zu verbessern und sie über Cera-Aktivitäten zu informieren, an denen sie teilnehmen können, sowie über die Teilhabervorteile, die sie zeichnen können, es sei denn, der Teilhaber hat Einspruch dagegen erhoben.

Im Laufe von Versammlungen und Aktivitäten von Cera können Stimmungsbilder (Fotos und Videos) aufgenommen werden. Auf diesen Stimmungsbildern können Teilnehmer (Teilhaber und Nichtteilhaber) zu sehen sein. Cera darf diese Stimmungsbilder auf ihrer Website und in ihren Veröffentlichungen verwenden.

Für die Ausführung bestimmter Transaktionen nimmt die Cera die Dienstleistungen externer Dienstleister in Anspruch. Die Cera kann Ihre personenbezogenen Daten hierzu diesen externen Dienstleistern übermitteln. Diese externen Dienstleister werden mit der Cera schriftliche Vereinbarungen abschließen, in denen der Schutz der ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten garantiert wird. So wird die Cera von den Dienstleistern geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verlangen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten sicher verarbeitet werden und vertraulich bleiben.

Darüber hinaus kann die Cera die personenbezogenen Daten der Teilhaber für interne Informationszwecke verwenden, wie das Führen/Speichern von Daten und Übersichten über Teilnahmen an Cera-Aktivitäten und die Zeichnung von Cera-Teilhabervorteilen. Die Cera verarbeitet diese Daten für statistische Analysen. Die Informationen, die die Cera auf Basis dieser Analysen erhält, werden verwendet, um das Angebot der Teilhabervorteile und die Prozesse zu evaluieren und sie auf der Grundlage neuer Entwicklungen anzupassen.

Die Cera verwendet hierfür Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Nutzerdaten, es sei denn, Sie haben Einspruch dagegen erhoben.

2.1.4 Marketing- und Verkaufsaktivitäten

Außerdem kann die Cera Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verwenden, um Sie beispielsweise auch per E-Mail über aktuelle Ausgaben von Anteilen der Cera und von BRS Microfinance Coop zu informieren, es sei denn, Sie haben Einspruch dagegen erhoben.

Die Cera kann hierfür den Service von Marketing- und Kommunikationsbüros und ähnlichen Unternehmen in Anspruch nehmen, die persönliche Profilinformatoren nutzen, über die derartige Büros verfügen, um über ihre Kanäle geeignete Vorschläge zu unterbreiten (z. B. Google, Facebook, Instagram, Twitter usw.).

Cera kann hierfür den Service von Marketing- und Kommunikationsbüros und ähnlichen Unternehmen in Anspruch nehmen, die persönliche Profilinformatoren, über die derartige Büros verfügen, dazu nutzen, Sie über ihre Kanäle über laufende Anteilsangebote von Cera und/oder BRS Microfinance Coop, über Cera-Aktivitäten und über Vorteile für Cera-Teilhaber zu informieren (z. B. Google, Facebook, Instagram, Twitter usw.).

2.1.5 Prüfzwecke

Die Cera kann Ihre personenbezogenen Daten auch für Prüfzwecke verarbeiten, wie zum Beispiel die Aufdeckung und/oder korrekte Behandlung und/oder Verhinderung von Unregelmäßigkeiten und betrügerischen Handlungen, auch wenn diese Handlungen evtl. von ihren Mitarbeitern oder Zwischenpersonen ausgeführt wurden.

2.2 Wie lange bewahrt die Cera Ihre Daten auf?

Die Cera speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig und für die Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Wie lange bestimmte Daten gespeichert werden, hängt von der Art der Daten und den Zwecken ab, für die sie verarbeitet werden.

Die für die Erstellung und Führung des Anteilsregisters erforderlichen personenbezogenen Daten werden gemäß dem belgischen Gesellschaftsrecht während der gesamten Laufzeit der Gesellschaft bis zu 5 Jahre nach der Auflösung aufbewahrt.

2.3 Was macht die Cera mit Ihren Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist?

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert. Anonymisieren bedeutet, dass alle möglichen Identifizierungsmerkmale Ihrer personenbezogenen Daten entfernt werden. So bleiben nur statistische Daten übrig, die in keiner Weise mehr an Ihre Person gekoppelt werden können. Diese statistischen Daten sind für die Cera wichtig, da sie auf dieser Grundlage einen Einblick in die Nutzung ihrer Teilhabervorteile gewinnen und diese in Zukunft optimieren kann.

3. Ihre personenbezogenen Daten, die die Cera verwendet

3.1. Cera-Teilhaber

Um Sie zu IDENTIFIZIEREN	
Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Adresse, Personalausweisnummer, Teilhabernummer, Nationalregisternummer, E-Mail-Adresse und Zugangscode zur Cera-Website	
Um Sie (sicher) zu KONTAKTIEREN	
Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache sowie technische Daten wie Identifikationsdaten bezüglich der von Ihnen verwendeten Geräte (MAC-Adresse, IP, eindeutige Identifikationsdaten Ihres Geräts usw.)	
Um Ihnen auf korrekte Art und Weise behilflich sein zu können	
Ihre Teilhaberanteile	Teilhabernummer, Anzahl der Cera-Anteile, Beitrittsdatum, Austrittsdatum, Ertragskonto
Ihre Teilhaberaktivitäten	Teilnahme an Teilhaberaktivitäten
Ihre Präferenzen und Interessen	Zeichnung von Cera-Teilhabervorteilen
Ihre Familiensituation	Personenstand, Familienzusammensetzung, Bindungen/Beteiligungen

3.2. Beiratsmitglieder und Verwalter

Außer den unter 3.1. genannten personenbezogenen Daten können von den Beiratsmitgliedern (Mitglieder der regionalen und nationalen Beiräte) der Cera Ancora VoG und der Verwalter der Cera Verwaltungsgesellschaft AG auch folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Lebenslauf, Foto, Beginn- und Enddatum der Mitgliedschaft, Mandate und Mandatszeit, Anwesenheit bei Sitzungen und gezahlte Vergütungen.

3.3. Sonstige Kontakte (Lieferanten und Partner)

Die Cera verarbeitet personenbezogene Daten der Ansprechpartner ihrer Lieferanten und der Organisationen, mit denen sie Vereinbarungen im Rahmen des Angebots von Teilhabervorteilen und im Rahmen der Unterstützung regionaler, nationaler und internationaler sozialer Projekte abschließt.

Die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, betreffen im Wesentlichen den Namen, Geburtsdatum, die Geschäftsadresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des Ansprechpartners.

4. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

4.1. Was tut die Cera nicht?

Die Cera verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht. Vorbehaltlich der in Artikel 4.2.1 genannten Fälle stellt die Cera Dritten auch Ihre personenbezogenen Daten für Marketing, Verkauf und sonstige betriebliche Tätigkeiten nicht zur Verfügung.

4.2. Was tut die Cera?

4.2.1 Weitergabe von Daten an von der Cera engagierte Dritte und an Partner

Wenn die Cera den Service einer Drittpartei für die Verarbeitung von Daten in ihrem Auftrag in Anspruch nimmt, wird sie sich – falls möglich – für einen Verarbeiter in der EU entscheiden, damit Sie sicher sein können, dass die Gesetzgebung einen hohen Datenschutz bietet.

Teilhabern mit Cera-Anteilen mit einem Gesamtnennwert von mindestens 600 Euro können Teilhabervorteile gewährt werden.

Diese Teilhabervorteile betreffen Rabatte auf Waren und Dienstleistungen, Sonderangebote oder originelle Aktionen in Bezug auf verschiedene Lifestyle-Themen.

Die enge Zusammenarbeit mit Lieferanten und die gemeinsame Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen bringen erhebliche Einsparungen mit sich.

Um den Teilhabern den Erwerb von Waren und Dienstleistungen zu ermäßigten Preisen bei ihren Partnern zu ermöglichen, muss der Teilhaber in bestimmten Fällen seine Kontakt- und Nutzerdaten an den jeweiligen Partner weiterleiten. Sofern ein Teilhaber nicht wünscht, dass seine personenbezogenen Daten nach Ablauf der Aktion von dem Partner zu anderen Zwecken weiterverarbeitet werden, muss er sich an den betreffenden Partner wenden.

In einer begrenzten Anzahl von Fällen werden die Kontakt- und Nutzerdaten von der Cera zur korrekten Abwicklung bestimmter Teilhaberaktionen an die Partner weitergegeben.

Die Liste aller Partner finden Sie auf der Website der Cera (www.cera.coop).

Darüber hinaus kann Cera direkt oder indirekt auf andere Verarbeiter zurückgreifen, wie:

- KBC Gruppe AG, KBC Bank NV und CBC Banque SA (für Finanzunterlagen)
- 24+ NV (als Kontaktcenter, über das Sie Kontakt mit Cera aufnehmen können, sowie für die Registrierung von Daten in Anwendungen von Cera und für die administrative Verarbeitung im Auftrag von Cera);
- Measuremail (für den Versand von E-Zines);
- Propaganda NV, Content Makers BVBA und Omnilevel NV (für den Versand der Teilhabermagazine);

- Drucker für das Drucken und Versenden u.a. der Cera-Teilhabermagazine, der Einladungen zu den Generalversammlungen und (für die Mitglieder des Regionalen Beratungsausschusses) der Dokumentation zur Vorbereitung der RBA-Versammlungen, wie Joos Hybrid (www.groupjoos.com);
- Marktforschungsinstitute wie Profacts (www.profacts.be) und Check market (www.checkmarket.com), sowohl für die Einladung zur Teilnahme an Umfragen als auch für deren Durchführung;
- IKT-Dienstleister wie Microsoft und Delaware;
- Unternehmen für die Archivierung und Erschließung von Informationen, beispielsweise Doccle;
- Social-Media-Managementtools;
- Übersetzer und Übersetzungsagenturen;
- Berater.

4.2.2 Weitergabe von Daten an zuständige Behörden

Die Cera ist in einigen Fällen gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.

Beispiele sind die Übermittlung von Daten an zuständige Behörden oder im Rahmen einer gerichtlichen Untersuchung.

5. Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Löschung)

5.1. Einsichtnahme in Ihre Daten

Sie haben ein Recht auf Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass Sie die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten einsehen und feststellen können, für welche Zwecke diese Daten verwendet werden.

Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme per Brief einreichen, der folgende Daten enthält:

- Ihr Name
- Ihre Adresse
- Ihre Teilhabernummer (für Cera-Teilhaber)
- Ihre Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer
- Ihre E-Mail-Adresse

Senden Sie dieses Schreiben an die unter 6. „Kontakt“ angegebene Adresse.

5.2. Berichtigung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn diese nicht korrekt sind. Hierzu können Sie auf die unter 6 „Kontakt“ angegebene Weise Kontakt aufnehmen. Sie erhalten dann innerhalb von 4 Wochen eine schriftliche Antwort.

5.3. Widerspruchsrecht

Gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Cera können Sie Einspruch erheben, wenn Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung verwendet werden. So können Sie beispielsweise Einspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Verkaufsaktivitäten erheben (siehe Punkt 2.1.4).

Hierzu können Sie mit der Cera auf die unter 6 „Kontakt“ angegebene Weise Kontakt aufnehmen.

5.4. Löschungsrecht

Ein Teilhaber, der möchte, dass seine personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahrt werden, hat das Recht zu verlangen, dass diese personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung gelöscht werden.

Hierzu muss der Teilhaber einen schriftlichen und eindeutigen Antrag an die Cera auf die unter 6 „Kontakt“ angegebene Weise richten.

Ab dem Antragszeitpunkt verfügt die Cera über einen Zeitraum von 4 Wochen, um die Daten zu löschen und den Teilhaber entsprechend zu informieren.

Die Cera kann jedoch nicht verpflichtet werden, personenbezogene Daten zu löschen, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Ab dem Zeitpunkt des Antrags wird sich die Cera jeder weiteren Verarbeitung der zu löschenden personenbezogenen Daten bis zur tatsächlichen Löschung aus ihren Systemen enthalten.

6. Kontakt

Ein Teilhaber der Cera, der ein oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchte, kann dies stets schriftlich auf eine der folgenden Weisen tun:

- per Brief an die Cera Gen.mbH, Muntstraat 1, 3000 Leuven, z. Hd. der Rechtsabteilung;
- per E-Mail an info@cera.coop.

* * * * *