

11 februari 2021

# Online en live: Twee handen op één onderbuik!

---

Cis Dewaele



steunpunt mens  
en samenleving

# Straathoekwerk

---

- Sociaal werkers, min 60% tussen de mensen.
- zoeken hen waar niemand (meer) mee werkt.
- bv dak- en thuislozen, mensen met psychische problemen die nergens binnen geraken, mensen met stevig druggebruik, mensen in de illegaliteit, vereenzaamde bejaarden in armoede, (jongens)prostitué(e)s, ...
- op straat, café, bij de mensen thuis, kraakpanden, prostitutiebars, ...
- ongeveer 100 werkers in grootsteden, steden en dorpen.



# 18 maart: lockdown

---

- Elke gast contacteren: bellen, videobellen en bezoeken.
- Maatregelen duidelijk maken: zelf en peers!
- Hulp bieden.
- Wandelgesprekken en stoepbezoek.
- ‘De straat is mijn kot’.
- Creativiteit: door het raam, sporthal.
- Bushokje.



# De crisis houdt aan

---

- Hulpverleners en hoop verlenen:  
straatconcerten,  
aardbeien,  
knutselpakketten,  
paaseieren, ...
- Lijkt op business as usual nu.
- Bereikbaarheid dienstverlening!
- Met problemen:
  - Werk-privé?
  - Hoe strikt in maatregelen?
  - Eigen veiligheid - veiligheid gast?
  - Moeheid.



# Lessons learned?

---

- Niet alles is onder controle!
- Nood aan flexibiliteit.
- Nood aan creativiteit.
- Gevaar van eenheidsworst!
- Mens centraal.
- Mix van online en live.



