



*Mensen die eenzelfde doel nastreven, staan sterker als ze samenwerken*

## Thuisverpleging Meerdael: een coöperatie met een hart

**Cvba Thuisverpleging Meerdael is een zelfstandige groepspraktijk die gespecialiseerde verpleegkundige zorgen levert bij patiënten thuis. Steven Vancaesbeek, Cera-vennoot en voorzitter van de cvba, vertelt wat ze doen en waarom de thuisverplegers samen kozen voor het coöperatieve model en welke rol Coopburo hierin speelde.**

**Onderweg van mens naar mens**  
Steven Vancaesbeek rolde eerder toevallig de sector van de thuisverpleging in. "Het was zeker geen bewuste keuze, maar intussen is deze 'toevalligheid' uitgegroeid tot een echte passie, zeg maar een verslaving, waaraan ik met hart en ziel verknocht ben", bekent Steven. "Mensen verplegen zit in mijn bloed. De patiënt verzorgen in zijn thuissituatie met zijn complete sociale context is een ontzettend boeiend gegeven. De situatie is telkens anders, onze taken zijn telkens anders ... elke patiënt heeft zijn eigen specifieke noden, zijn eigen verhaal. In deze job ben je altijd onderweg, van mens

naar mens, elk met zijn specifieke zorgvragen. We gaan bij hen aan huis voor hun dagelijkse toilet, medicatie, wondverzorging, inspuitingen, sondevoeding, noem maar op, altijd in overleg met de patiënt, zijn arts, de familie en/of andere zorgverleners of mantelzorgers."

**Veel meer dan verplegen**  
"De dagelijkse verzorging van zorgbehoevende en zieke mensen aan huis: het is een taak die veel voldoening geeft. Het hoofddoel is om de patiënt zo lang en zo comfortabel mogelijk in zijn vertrouwde omgeving te laten blijven. Maar ook de multidisciplinaire samenwerking met

onder meer huisartsen, kinesisten, sociale diensten, mantelzorgers, maakt deze job echt interessant. Ik coördineer ook de praktische werking van onze dienst en sta samen met twee andere collega's in voor de dagelijkse werking ervan. Zet daarnaast nog eens de snel veranderende gezondheidszorg, het samenbrengen op één lijn van verschillende mensen met verschillende gedachten, de contacten met andere zorgorganisaties ... dan weet je dat ik een van de mooiste en meest afwisselende jobs heb. Ik ben een gelukkig man: mijn werk is mijn hobby", glundert Steven.

**Een coöperatie, het enige model met toekomst in de thuisverpleging**  
"Werken met gemotiveerde mensen is een groot pluspunt. Toch bleven we als zelfstandige thuisverplegers wat op onze honger zitten wat betreft de organisatie van onze dienst", stelt Steven. "We dachten wel dat een coöperatie een optie was, maar kregen van niemand echt bevestiging. Al vier jaar liep ik rond met het idee. Toevallig las ik in de

cera@work van april 2013 iets over Coop Intro's (zie ook p. 11 van deze cera@work). Ik schreef mij in en toen ik het verhaal van Coopburo hoorde was ik overtuigd: een coöperatie is inderdaad het juiste model. En toen ging het snel. Ik sprak af met Coopburo voor verdere begeleiding. Joris Deroo van Nelissen Grade had de eerste kassei gelegd, Lieve Jacobs, Hannes Hollebecq en Lieven Vandeputte van Coopburo maakten

ze democratisch controleren. Om het eenvoudiger te verwoorden: mensen die eenzelfde doel nastreven, staan sterker als ze samenwerken en zich verenigen", verklaart de voorzitter. "Persoonlijk blijf ik het coöperatieve model nog altijd de beste keuze vinden voor onze dienst. En volgens mij, de enige keuze voor thuisverpleging. En niet alleen voor onze sector, voor vele ondernemers en maatschappelijke uitdagingen. In een jaar tijd groeide

iets makkelijker. Zo zie je maar: de voordelen zijn legio. Zijn er nadelen? Zeker niet wat het samenwerken betreft. Als er al een nadeel is, is het eerder op bestuurlijk vlak: verpleegkundigen zijn van opleiding geen bedrijfsleiders: wij denken eerst aan de patiënt en dan pas aan onszelf. Als voorzitter moet ik meer leren denken als een manager die de neuzen van het team in dezelfde richting zet, die businessplannen uitwerkt, zich bezighoudt met de boekhouding, enz. Maar ook dat is een uitdaging die ik met twee handen aanpak."

### Coopburo: je gids in coöperatief ondernemen

"En het is voor mij een hele geruststelling dat Coopburo meekijkt aan de zijlijn. We zullen hen nog nodig hebben om ons te begeleiden bij projecten of opleidingen. De afspraken over een opleiding voor onze bestuurders zijn trouwens al gemaakt. Daarom durf ik te stellen: mocht je eraan denken om een coöperatie op te starten, ga dan zeker niet over één nacht ijs. Wanneer Coopburo je bij dit model gidt, zit je organisatie alvast in fijne en professionele handen!"

*"Vier jaar liepen we met ons coöperatieve idee rond, tot we Coopburo ontmoetten: vier maanden later waren we opgericht."* Steven Vancaesbeek

er een straat van: ze overtuigden de laatste twijfelaars onder de 14 collega's van de voordelen van het coöperatieve model. Ze deden dit niet alleen door middel van voorstellingen van andere coöperatieve organisaties, maar zeker ook door hun enthousiasme, begeesting en kennis van zaken en stonden ons in elke stap bij met raad en daad.

Daardoor konden wij begin 2014, onze cvba Thuisverpleging Meerdael boven de doopvont houden: een autonome organisatie van toen nog 14 thuisverplegers die zich vrijwillig verenigen om hun gemeenschappelijke economische, sociale en culturele behoeften en ambities te behartigen door middel van een onderneming waarvan ze samen eigenaar zijn en die

onze coöperatie van 14 naar 20 zelfstandige thuisverplegers. We delen de gezamenlijke werkingskosten, maar er zijn nog vele voordelen van deze coöperatieve structuur: vervanging bij ziekte waardoor de patiënt beter geholpen wordt, collega's om op terug te vallen, schaalvergroting, de administratieve last van zelfstandigen die vermindert waardoor de verdeling tussen privé en werk draaglijker is, snel kunnen inspelen op nieuwe wettelijke initiatieven, alle specialisten in huis hebben, de vertegenwoordiging binnen andere organisaties ... Sinds onze oprichting hebben we ook geen probleem meer om nieuwe collega's te vinden. Het coöperatieve model maakt aanwervingen schijnbaar

### Coopburo

Coopburo, de coöperatieve dienstverlener van Cera, informeert, inspireert en adviseert mensen, organisaties en beleid over coöperatief ondernemen. Coopburo begeleidt zowel nieuwe initiatieven als gevestigde coöperaties in diverse sectoren. Daarnaast biedt Coopburo een uitgebreid vormingsaanbod aan en verkent vanuit actuele maatschappelijke uitdagingen nieuwe toepassingsmogelijkheden voor coöperatief ondernemen.

**Meer info: [www.coopburo.be](http://www.coopburo.be)  
Schrijf je in voor de Coop Intro's of zet een stapje verder in een Coop Workshop (zie p. 11).**



**Steven Vancaesbeek**

- 45 jaar
- Gehuwd met Saskia en vader van vier zonen: Pieterjan, Ewoud, Sietse en Ledetu
- Voorzitter van en thuisverpleger bij Thuisverpleging Meerdael
- Cera-vennoot
- Teamspeler, workaholic én een levensgenieter!