



## Déclaration de Confidentialité BRS

Cette version est d'application le 01/09/2021.

### Table des matières

Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité.....	2
1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ? .....	3
2. Finalités des traitements : pourquoi BRS traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ?.....	3
2.1. BRS traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales.....	3
2.2. BRS traite vos données dans le cadre de son administration des membres ou des sociétaires et de son fonctionnement.....	4
2.3. BRS traite vos données dans le cadre d'activités de marketing.....	6
2.4. BRS traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité.....	6
2.5. BRS traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires....	6
3. Quelles données à caractère personnel BRS utilise-t-elle ?.....	7
3.1. Membres de BRS asbl et sociétaires de BRS Microfinance Coop SC.....	7
3.2. Administrateurs.....	7
3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires).....	7
3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance .....	7
3.5. Images d'ambiance non ciblées .....	8
4. Pendant combien de temps BRS conserve-t-elle vos données ? .....	8
4.1. Durée de conservation .....	8
4.2. Que fait BRS de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ?.....	8
5. BRS partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ?.....	9
5.1. Que ne fait pas BRS .....	9
5.2. Ce que fait BRS .....	9
6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ? .....	9
7. Liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux ? .....	10
7.1. Pages réseaux sociaux de BRS .....	10
7.2. Boutons de partage de réseaux sociaux.....	10
8. Quels sont vos droits ? .....	10
8.1. Consultation de vos données .....	11
8.2. Correction de vos données.....	11
8.3. Droit d'opposition.....	11
8.4. Droit de retrait de votre consentement.....	11
8.5. Droit à l'effacement des données .....	11
8.6. Droit à la limitation des traitements de données .....	12
8.7. Droit à la portabilité des données.....	12
8.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données.....	12

## Déclaration de Confidentialité de BRS

BRS regroupe deux organisations sous un même toit : BRS asbl et BRS Microfinance Coop SC.

*BRS asbl* collabore avec des partenaires dans le Sud afin d'améliorer durablement la qualité de vie des populations démunies. BRS asbl apporte une aide non seulement en apportant de l'argent, mais surtout avec de la consultance et des formations pour les collaborateurs des institutions locales de microfinance (IMF).

*BRS Microfinance Coop SC* est un fonds de développement qui permet à ses sociétaires d'investir ensemble dans des IMF dans le Sud. BRS Microfinance Coop SC est une initiative conjointe de BRS asbl, Cera SC et KBC Banque SA. La société a pour objet d'investir dans des IMF dans le Sud qui offrent de manière professionnelle des services financiers aux populations démunies.

En raison de la nature des services fournis aux membres de BRS asbl / aux sociétaires de BRS Microfinance Coop SC, BRS asbl / BRS Microfinance Coop SC dispose de certaines données à caractère personnel (ci-après : « BRS » ou « nous »).

BRS estime important que ses services soient personnels, simples et fiables. BRS est dès lors constamment à la recherche de manières de les améliorer et de les adapter autant que possible aux besoins personnels de ses membres/sociétaires, de ses futurs membres/sociétaires potentiels et d'autres personnes concernées.

Dans la présente déclaration de confidentialité, BRS vous résume comment nous traitons vos données à caractère personnel. Vous y découvrirez quelles données à caractère personnel vous concernant BRS traite et quelle influence vous pouvez exercer sur celles-ci. Dans le contexte de la présente déclaration de confidentialité, nous parlons des données à caractère personnel de nos membres/sociétaires, de nos futurs membres/sociétaires potentiels et d'autres personnes concernées. La présente déclaration de confidentialité se compose de différents chapitres.

### Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité

BRS peut modifier périodiquement la présente déclaration de confidentialité, par exemple à l'occasion de nouveaux services, de nouvelles fonctions sur les sites web ou pour satisfaire à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous conseillons dès lors de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Vous trouverez la version la plus récente sur le site web de BRS. Pour toute modification importante au niveau du contenu, BRS vous informe via son site web ou via d'autres canaux de communication.

Qu'est-ce qui a changé par rapport à la version précédente de la déclaration de confidentialité ?

- Une clarification que notre déclaration de confidentialité s'applique à nos membres/sociétaires, à nos futurs membres/sociétaires potentiels et à d'autres personnes concernées,

- Un affinement des finalités des traitements ([partie 2](#)), à savoir :
  - BRS traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales ([2.1.](#))
  - BRS utilise des données à caractère personnel dans le cadre de son administration des membres ou des sociétaires et de son fonctionnement ([2.2.](#)), comme l’envoi d’invitations par e-mail et la gestion des présences dans le cadre de ses assemblées générales ([2.2.b](#)),
  - BRS traite des données à caractère personnel dans le cadre d’activités de marketing ([2.3.](#)),
  - BRS traite des données à caractère personnel pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires ([2.5.](#)),
- Stockage temporaire d’images des caméras de surveillance au siège ([3.4.](#)),
- Pages de réseaux sociaux de BRS et réseaux sociaux sur le site web de BRS ([partie 7](#)),
- Un certain nombre de précisions sur vos droits ([parties 8 et 9](#)).

## 1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les organisations qui agissent en tant que responsables du traitement de vos données en fonction de l’activité et/ou du service qu’elles mettent à votre disposition sont:

- **BRS asbl**, Muntstraat 1, 3000 Leuven  
RPM Leuven, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises 0446.437.154 ;
- **BRS Microfinance Coop SC**, Muntstraat 1, 3000 Leuven  
RPM Leuven, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises 0508.996.711.

« BRS » signifie ici ces deux organisations.

Si vous avez une question sur la manière dont BRS traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter. Vous trouverez les coordonnées et les informations relatives à vos droits aux [points 8 et 9](#) de la présente déclaration de confidentialité.

## 2. Finalités des traitements : pourquoi BRS traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu global reprenant les principales finalités du traitement des données. L’objectif de cet aperçu est de vous donner en un coup d’œil une vision globale des raisons pour lesquelles BRS traite vos données à caractère personnel.

### 2.1. BRS traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales

Ces traitements sont effectués sur la base des obligations légales auxquelles BRS est soumise.

#### a) BRS Microfinance Coop SC

Les données à caractère personnel des (candidats) sociétaires de BRS Microfinance Coop SC sont traitées pour gérer leur demande de devenir sociétaire de BRS Microfinance Coop. Conformément à l’article 6:25 du Code des sociétés et des associations, ces données doivent être conservées et gérées dans le registre des parts sociétaires qui est conservé au siège de la société et que chaque sociétaire peut consulter.

Pour la souscription et la gestion des parts sociétaires de BRS Microfinance Coop, nous faisons appel aux services de KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (ci-après « KBC/CBC ») pour exercer la fonction de guichet. La manière dont vos données à caractère personnel sont traitées chez KBC/CBC est décrite au point 2.2.(a).

Conformément à la législation ou à la réglementation en vigueur, BRS Microfinance Coop SC peut, dans certains cas, être en outre tenue de communiquer vos données à caractère personnel à l'Autorité des Services et Marchés financiers (FSMA) ainsi qu'en général à toute autorité judiciaire ou administrative compétente.

#### b) BRS asbl

Si vous êtes bénévole auprès de BRS asbl, BRS traite vos données à caractère personnel pour ses obligations légales en tant qu'organisation bénévole, comme, entre autres pour l'obligation d'information à l'égard des volontaires, l'accomplissement de l'obligation d'assurance, l'octroi des indemnités de frais, etc.

BRS traite vos données pour la gestion des dons et donations sur la base de l'exécution du contrat avec vous et sur la base de la loi (pour l'attestation fiscale).

#### c) BRS généralités

BRS asbl et BRS Microfinance Coop SC ne peuvent être tenues responsables lorsqu'elles doivent transmettre des données à caractère personnel (i) conformément à une disposition légale, (ii) en vertu d'un ordre exprès d'une autorité de contrôle ou administrative compétente, (iii) dans le cadre d'une enquête policière, préliminaire ou judiciaire, ou (iv) sur la base d'une décision judiciaire.

### ***2.2. BRS traite vos données dans le cadre de son administration des membres ou des sociétaires et de son fonctionnement***

BRS traite vos données à caractère personnel pour son fonctionnement général et pour l'ensemble des obligations et services liés à la relation de membre ou de sociétaire.

Il s'agit (a) de l'administration des membres ou sociétaires, (b) des assemblées générales, (c) de la gestion de la relation de membres/sociétaires et des interactions entre BRS et ses membres/sociétaires, (d) de l'amélioration des services.

Dans les cas décrits ci-après, le traitement des données est effectué en vertu (i) d'une obligation légale (par exemple l'organisation de l'assemblée générale et la tenue de l'administration des membres et sociétaires) (ii) de nos intérêts légitimes à pouvoir gérer la relation de membres et sociétaires ou à améliorer nos services et (iii) des obligations contractuelles que BRS Microfinance Coop SC a vis-à-vis des sociétaires (par exemple la gestion et la tenue des participations).

#### a) Administration des membres et des sociétaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'administration des membres et des sociétaires de BRS.

La gestion des parts coopératives et l'allocation d'un dividende éventuel de BRS Microfinance Coop SC se fait sur un compte sociétaire lié à votre compte bancaire. Pour BRS Microfinance Coop SC, KBC/CBC remplit la fonction de guichet pour la souscription et la gestion des parts sociétaires.

Il s'agit des données à caractère personnel suivantes : données d'identification, coordonnées et données relatives à votre situation familiale, numéro de registre national et données financières relatives aux parts sociétaires (p. ex. numéro de compte, détention de parts sociétaires, données relatives aux opérations). Le (candidat) sociétaire trouvera les informations relatives à la manière dont KBC/CBC traite ces données dans la Déclaration de Confidentialité de KBC ou CBC ([www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy) et [www.cbc.be/privacy](http://www.cbc.be/privacy)).

Si un sociétaire communique à KBC/CBC des adaptations de ses données d'identification, coordonnées ou situation familiale, BRS Microfinance Coop SC en sera informée.

#### b) Assemblées générales

BRS traite vos données à caractère personnel pour la préparation et la gestion des présences et des procédures de vote pour les assemblées générales et pour envoyer des notifications (par ex. invitations aux assemblées générales).

De telles données seront également utilisées pour gérer, mettre à jour et analyser la base de données des membres ou sociétaires concernant les assemblées générales.

#### c) Gestion de la relation de membres ou de sociétaires

Si vous êtes membre de BRS asbl et/ou sociétaire de BRS Microfinance Coop SC, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel en vue de la gestion et de l'exécution de tous les services liés à cette relation.

Le traitement vise entre autres à informer les membres/sociétaires des activités de BRS auxquelles ils peuvent participer, à moins que le membre/sociétaire ne s'y soit opposé.

#### d) Amélioration de nos services

Ce traitement a pour but d'améliorer la prestation de services à nos membres/sociétaires et éventuels futurs membres/sociétaires.

Afin de maintenir notre fonctionnement et notre communication aussi pertinents que possible, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins stratégiques et informatives internes, telles que : la tenue des données et des historiques de participations aux activités de BRS, les données issues de cookies (comme les préférences et le comportement de clic sur le site web de BRS), la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des membres/sociétaires (sondage Net Promoter Score). Pour ce faire, BRS utilise vos données à caractère personnel, à moins que vous ne vous y soyez opposé.

Les informations que nous tirons de ces analyses sont utilisées à des fins d'analyses statistiques afin d'évaluer, d'améliorer et d'adapter les processus et applications en fonction de nouveaux développements tels que l'optimisation de campagnes, des projets et formations ainsi que de l'offre sur le site web.

### ***2.3. BRS traite vos données dans le cadre d'activités de marketing***

BRS traite les données à des fins de marketing direct, soit sur la base de votre consentement, soit sur la base de son intérêt légitime à informer les personnes concernées de ses activités et services.

BRS peut utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer, également par e-mail, des émissions de parts sociétaires en cours de BRS Microfinance Coop SC et de Cera SC. Vu l'imbrication indissociable entre Cera et le fonds de développement BRS Microfinance Coop, les données à caractère personnel des sociétaires sont échangées entre elles. Étant donné que les données par personne sont regroupées entre les deux sociétés, il est possible que vous receviez également des informations sur Cera (activités, émissions de parts sociétaires en cours, etc.).

BRS peut faire appel à des agences de marketing et de communication et à des entreprises similaires qui utilisent des informations de profil personnelles dont disposent ces agences pour vous informer par le biais de leurs canaux des émissions de parts sociétaires en cours de Cera et/ou de BRS Microfinance Coop, et des activités de BRS (par ex., Google, Facebook, Instagram, Twitter...).

Si vous complétez un formulaire de BRS sur le site web ou lors d'un événement (p. ex. pour un webinaire ou une tombola), nous traitons vos données pour la gestion administrative du processus pour lequel vous avez complété le formulaire. BRS tient compte de votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel pour utiliser les informations du formulaire afin de vous contacter ultérieurement avec des newsletters ou des informations sur le fonctionnement de BRS.

### ***2.4. BRS traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité***

Dans ce contexte, BRS traite vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime :

- à des fins de contrôle, comme la détection et/ou le traitement approprié et/ou la prévention d'irrégularités et d'actes frauduleux, même si ces actes pourraient avoir été posés par ses collaborateurs ou intermédiaires ;
- pour garantir la sécurité, la protection et la surveillance de personnes et de biens.

### ***2.5. BRS traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires***

BRS traite vos données lorsque vous êtes la personne de contact chez un fournisseur ou un partenaire. Dans ce cas, il est possible que nous ayons reçu vos données de manière indirecte du fournisseur ou du partenaire.

Le traitement des données est fondé sur notre intérêt légitime à pouvoir honorer nos contrats avec les fournisseurs et partenaires.

### 3. Quelles données à caractère personnel BRS utilise-t-elle ?

#### 3.1. Membres de BRS asbl et sociétaires de BRS Microfinance Coop SC

<b>Pour vous IDENTIFIER</b>	
Nom, sexe, date de naissance, nationalité, adresse, numéro de carte d'identité, numéro de sociétaire, numéro de registre national, adresse e-mail	
<b>Pour vous CONTACTER (en toute sécurité)</b>	
Numéro de téléphone, adresse e-mail, langue, etc. Mais aussi des données plus techniques comme les données d'identification des appareils que vous utilisez (adresse MAC, IP, données d'identification uniques de votre appareil, etc.)	
<b>Pour pouvoir vous SERVIR correctement</b>	
Vos parts sociétaires	Numéro de sociétaire, nombre de parts BRS Microfinance Coop, date d'adhésion, date de sortie, compte de produits
Vos activités	Participation aux activités de BRS
Vos préférences et intérêts	Visites du site web, implications chez BRS
Votre situation familiale	État civil, composition de ménage

BRS peut recueillir les informations suivantes de futurs membres/sociétaires potentiels : données d'identification et de contact telles que nom, date de naissance, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que vos préférences et intérêts potentiels dans le fonctionnement et les activités de BRS.

Les mêmes données d'anciens membres/sociétaires sortants peuvent être utilisées pour les contacter dans un délai raisonnable après leur affiliation ou sortie, sauf objection de leur part.

#### 3.2. Administrateurs

Hormis les données à caractère personnel mentionnées sous le point 3.1., les données suivantes à caractère personnel concernant les administrateurs de BRS peuvent également être traitées : curriculum vitae, photo, dates de début et de fin de l'affiliation, mandats et période de mandat, présences aux réunions et indemnités payées.

#### 3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires)

BRS traite les données à caractère personnel des personnes de contact de ses fournisseurs et des organisations avec lesquelles elle conclut des contrats dans le cadre du soutien de projets sociaux régionaux, nationaux et internationaux.

Les données à caractère personnel traitées concernent essentiellement le nom, la date de naissance, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de la personne de contact.

#### 3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance

Le siège de BRS se trouve dans le bâtiment Cera à Leuven. Des caméras de surveillance sont installées dans le bâtiment pour surveiller le périmètre et les parties semi-publiques. BRS respecte les règles spécifiques en vigueur à cet effet. Un autocollant clairement visible est apposé à l'entrée du bâtiment

Cera pour signaler la présence de caméras. En outre, BRS respecte en tout cas les directives du service public Intérieur Sécurité & Prévention ([www.besafe.be](http://www.besafe.be)).

Cera conserve en règle générale les enregistrements de caméras de surveillance dans et autour du bâtiment de Cera (indiquées par un autocollant) pendant un mois maximum.

Dans certains cas, cette durée peut être prolongée :

- Si les images enregistrées sont utiles à l’administration de la preuve d’actes pour prouver une infraction ou une nuisance (éventuelle),
- Pour prouver un dommage ou pour identifier un auteur, un fauteur de troubles, un témoin ou une victime,
- Si quelqu'un a exercé son droit de consultation, suffisamment longtemps pour pouvoir répondre à la demande.

Vous avez des questions à propos des images caméras ? Vous pouvez vous adresser à BRS, Gestion facilitaire & logistique, Muntstraat 1, 3000 Leuven, [e-mail : cctvcera@cera.coop](mailto:cctvcera@cera.coop).

### ***3.5. Images d’ambiance non ciblées***

Des photos d’ambiance (photos et vidéos) peuvent être réalisées lors de réunions et d’activités de BRS. Des participants peuvent être visibles sur ces images d’ambiance, mais BRS veille à ce qu’il s’agisse d’images non ciblées. Nous pouvons utiliser ces photos d’ambiance sur notre site web et dans nos publications.

## **4. Pendant combien de temps BRS conserve-t-elle vos données ?**

### ***4.1. Durée de conservation***

BRS ne conserve pas vos données plus longtemps que ne l’autorise la loi et que cela n’est nécessaire aux fins pour lesquelles vos données sont traitées. La durée de conservation de certaines données dépend de la nature des données et des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, conformément au droit belge des sociétés, les données à caractère personnel requises pour l’établissement et la tenue du registre des parts sociétaires sont conservées pendant toute la durée de la société, jusqu’à 5 ans après sa liquidation.

### ***4.2. Que fait BRS de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ?***

Au terme du délai de conservation, vos données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées. L’anonymisation implique que vos données à caractère personnel sont débarrassées de toutes les caractéristiques d’identification possibles. Ce qui reste sont des données statistiques qui ne peuvent en aucune manière être liées à votre personne. Ces données statistiques sont importantes pour BRS, car elles lui permettent de comprendre l'utilisation qui est faite de ses services et de les optimiser à l'avenir.



## **5. BRS partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ?**

### **5.1. Que ne fait pas BRS**

BRS ne vend pas vos données à caractère personnel. BRS ne met pas non plus vos données à caractère personnel à la disposition de tiers à des fins de marketing, de vente et d'autres activités commerciales, sauf dans les cas mentionnés ci-dessous.

### **5.2. Ce que fait BRS**

Si BRS fait appel à une tierce partie pour le traitement de données pour son compte, elle optera pour un sous-traitant dans l'Espace économique européen (EEE) si elle en a la possibilité, de sorte que vous puissiez être certain(e) que la législation offre une protection élevée des données (voir à cet égard aussi plus loin, au point 6).

Par ailleurs, BRS peut faire appel, directement ou indirectement, à des sous-traitants, tels que :

- KBC Groupe SA, KBC Bank SA et CBC Banque SA (pour les documents financiers) ;
- Measuremail (pour l'envoi de newsletters) ;
- Propaganda SA, Content Makers SPRL et Omnilevel SA (pour des mailings et magazines) ;
- des imprimeurs pour l'impression et l'adressage notamment des invitations aux Assemblées Générales et de la documentation en préparation des activités de BRS, comme Joos Hybrid ([www.groupjoos.com](http://www.groupjoos.com)) ;
- les bureaux d'études de marché tels que Profacts ([www.profacts.be](http://www.profacts.be)) et Check market ([www.checkmarket.com](http://www.checkmarket.com)), tant pour l'invitation que pour la réalisation d'enquêtes ;
- les prestataires de services ICT tels que Microsoft, Cegeka et Delaware ;
- entreprises qui proposent des services Platform as a Service (PaaS) et Software as a Service (SaaS) dans le cloud, comme les services de stockage de Microsoft Azure, sur lesquels BRS peut placer ses propres plateformes ou logiciels qui traitent et stockent vos données à caractère personnel ;
- les entreprises d'archivage et de divulgation d'informations, telles que Doccle ;
- les outils de gestion des médias sociaux ;
- les traducteurs et bureaux de traduction ;
- les consultants.

## **6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ?**

En principe, BRS ne traite pas elle-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Bien que BRS optera pour un sous-traitant dans l'EEE si elle en a la possibilité, il se peut que les prestataires de services qui travaillent pour BRS (voir ci-dessus, point 5.2) traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. À cet égard, BRS visera un niveau de protection adéquat et suffisant de vos données, notamment en se basant sur une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel des données sont transférées, en concluant des clauses

contractuelles standard conformément à l'article 46, alinéa 2 du RGPD et/ou en prenant d'autres garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

## **7. Liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux ?**

Le site web de BRS peut contenir des références à d'autres sites web (par exemple via des hyperliens, des plug-ins sociaux, des liens vers des prestataires de services de médias sociaux), qui sont proposés par d'autres entreprises ou par des réseaux sociaux. BRS vous conseille de toujours contrôler la politique de confidentialité de ces autres sites web ou réseaux sociaux.

### **7.1. Pages réseaux sociaux de BRS**

Lorsque vous visitez nos pages de réseaux sociaux, certaines données à caractère personnel seront transférées aux prestataires de services de médias sociaux via l'utilisation de cookies. Les prestataires de services de médias sociaux peuvent obtenir des informations telles que les sites web que vous visitez ou avez visités par le passé et votre adresse IP. Nous pouvons recevoir des données agrégées de ces prestataires de services de médias sociaux respectifs sous la forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont visitées par les utilisateurs de réseaux sociaux.

### **7.2. Boutons de partage de réseaux sociaux**

Sur notre site web, vous pouvez partager du contenu grâce aux plug-ins sociaux. Lors de l'utilisation de ces fonctions plug-in social (p. ex. via les logos des canaux de réseaux sociaux au bas de notre site web), des informations sur votre utilisation du site web sont envoyées directement de votre navigateur au réseau social concerné.

Si, lors de votre visite sur notre site web, vous êtes déjà inscrit sur un réseau social, le réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les plug-ins sociaux. Si vous n'êtes pas encore membre d'un réseau social, il est toujours possible que les réseaux sociaux reçoivent et stockent votre adresse IP et des informations sur votre navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez via les plug-ins sociaux.

Si vous partagez le contenu de notre site web directement sur la page des réseaux sociaux, vos données personnelles seront visibles pour les visiteurs de ces réseaux sociaux. En ce qui concerne l'étendue et la finalité de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation de données par les réseaux sociaux et les informations sur les droits et paramètres pour protéger votre vie privée, nous renvoyons à la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux.

## **8. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

L'exercice de certains droits peut être soumis à des conditions ou à des exceptions. Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits, voir point 9. « Comment contacter BRS » ?

### **8.1. Consultation de vos données**

Vous avez le droit de demander gratuitement la consultation des données à caractère personnel que BRS traite à votre sujet. Cela implique que vous pouvez demander quelles données à caractère personnel vous concernant ont été enregistrées et à quelles fins nous utilisons ces données.

### **8.2. Correction de vos données**

Vous avez le droit de faire corriger vos données à caractère personnel si elles ne sont pas correctes ou incomplètes.

### **8.3. Droit d'opposition**

Sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par BRS. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de BRS.

Dans les campagnes e-mail que nous vous envoyons, vous avez la possibilité de cliquer sur le lien « se désinscrire » ou « se désabonner » pour pouvoir exercer directement ce droit d'opposition.

BRS accédera à la demande d'opposition, sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, par exemple le traitement des données dans le cadre de la lutte contre la fraude.

### **8.4. Droit de retrait de votre consentement**

En cas de traitement de données à caractère personnel basées sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement. Le retrait de votre consentement n'a aucune influence sur la licéité du traitement effectué par BRS avant le retrait de votre consentement ou sur le traitement de vos données à caractère personnel que nous avons effectué sur la base d'autres bases juridiques que votre consentement.

### **8.5. Droit à l'effacement des données**

Si vous souhaitez que vos données à caractère personnel ne soient plus conservées, vous avez le droit de demander que celles-ci soient effacées dans les meilleurs délais. Si BRS n'a plus de raison impérieuse pour le traitement de vos données à caractère personnel, elle les supprimera.

Ainsi, BRS ne peut pas être tenue de supprimer les données à caractère personnel lorsque le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles.

Dès le moment de la demande, BRS s'abstiendra de tout traitement ultérieur des données à caractère personnel à supprimer jusqu'au moment de la suppression effective de ses systèmes.

Comme expliqué au point 7, BRS facilite parfois la publication de données (personnelles) via les réseaux sociaux tels que Twitter et Facebook. N'oubliez pas que ces canaux ont leurs propres conditions d'utilisation que vous devez vous-même respecter. La publication sur des réseaux sociaux peut avoir des conséquences (indésirables), y compris sur votre vie privée ou celle des personnes à propos desquelles vous partagez des données. Il est possible que vous ne puissiez pas supprimer une

publication à court terme. Vous devez donc évaluer vous-même les conséquences, car vous décidez de la publication sur ces médias. BRS n'assume aucune responsabilité à cet égard.

### **8.6. Droit à la limitation des traitements de données**

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous avez fait opposition à un traitement de données à caractère personnel pour lequel BRS invoque l'intérêt légitime comme base juridique. Dans ce cas, vous pouvez exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans l'attente de la réponse de BRS quant à savoir si les motifs légitimes de BRS prévalent sur les vôtres.

### **8.7. Droit à la portabilité des données**

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à BRS dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement.

### **8.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel si vous estimez qu'il y a violation des règles de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site web de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Vous pouvez joindre l'Autorité de protection des données par courrier postal à l'adresse rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles et par e-mail à l'adresse suivante : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **9. Comment contacter BRS ?**

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits décrits ci-dessus, vous pouvez toujours adresser votre demande par écrit de l'une des manières suivantes :

- pour **BRS asbl** :
  - par courrier, à adresser à BRS asbl, Muntstraat 1, 3000 Leuven, à l'attention du service juridique ;
  - par e-mail à adresser à [info@brs.coop](mailto:info@brs.coop).
- pour **BRS Microfinance Coop SC** :
  - par courrier, à adresser à BRS Microfinance Coop SC, Muntstraat 1, 3000 Leuven, à l'attention du service juridique ;
  - par e-mail à adresser à [invest.brs@brs.coop](mailto:invest.brs@brs.coop).

Indiquez clairement quel(s) droit(s) vous souhaitez exercer précisément et mentionnez vos coordonnées afin que nous puissions répondre à votre demande :

- votre nom
- votre adresse
- votre numéro de téléphone fixe et/ou mobile

- votre adresse e-mail
- votre numéro de sociétaire (pour les sociétaires de BRS Microfinance Coop)

Veillez également dater et signer votre demande.

BRS ne peut traiter votre demande sans une preuve de votre identité (par exemple : une copie du recto de votre carte d'identité). BRS doit en effet pouvoir vérifier s'il s'agit bien de votre propre demande.

BRS examinera, évaluera et exécutera votre demande concrète dans les délais fixés par la loi. Pouvoir exercer ou non vos droits dépend du traitement et de la base juridique.

\* \* \* \* \*