

Politique de gestion des cookies de Cera



Lorsque vous visitez le site internet de Cera, vous serez confronté(e) à la présence de « cookies », utilisés pour adapter au mieux ce site aux besoins et aux préférences du ou des visiteurs.

Dans sa politique de gestion des cookies, Cera fournit de manière transparente des informations détaillées sur les cookies qu'elle utilise sur son site internet.

1. Cookies

Un « cookie » est un simple petit fichier texte associé à un code unique, émis par le serveur de Cera et placé sur le disque dur d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette. Les cookies permettent de retenir les préférences de l'utilisateur en cas d'utilisation du site internet, ce qui nous permet de l'optimiser.

Comme les cookies permettent uniquement d'identifier une machine, ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes.

Les informations enregistrées sur ces cookies peuvent exclusivement être lues par Cera pendant la durée de la visite du site internet. Cera n'a pas accès à d'autres données qui se trouveraient sur l'appareil utilisé.

2. Types de cookies

Il existe différents types de cookies qui se distinguent en termes de fonctionnalité, d'origine ou de durée de vie. Le site internet de Cera utilise exclusivement les cookies suivants :

- Catégories par fonction
 - Les cookies nécessaires sont des cookies qui sont essentiels pour visiter le site internet.
 - Les cookies fonctionnels sont des cookies qui assurent un fonctionnement optimal et convivial du site internet.
 - Les cookies non fonctionnels sont des cookies anonymes placés à des fins statistiques et qui sont donc totalement indépendants de l'assistance technique du site internet.
- Catégories par origine
 - Les cookies de première partie (first-party cookies) sont des cookies que Cera place ou gère elle-même.
 - Les cookies de tiers (third-party cookies) sont des cookies placés et gérés par une tierce partie sur le site internet que l'utilisateur visite (par exemple, des cookies placés par Google) dans le but de mesurer l'utilisation d'un site (pages visitées, durée moyenne de la visite, ...).
- Catégories par durée de vie
 - Les cookies permanents sont des cookies qui restent présents sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à ce que leur date de fin soit atteinte, qu'une nouvelle version du cookie soit installée

ou qu'ils soient supprimés manuellement. Chaque fois que l'utilisateur visite le site internet qui a placé de tels cookies, ceux-ci sont activés. Ils permettent de reconnaître le visiteur du site internet lors de visites ultérieures.

- Les cookies de session permettent de simplifier les manipulations d'un utilisateur et de les relier l'une à l'autre lors d'une session de navigation.

Les cookies de session sont temporaires étant donné qu'ils sont automatiquement supprimés dès que le navigateur est fermé.

3. Cookies utilisés par le site internet de Cera

o *Cookies nécessaires*

Nom du cookie	Durée de vie	Origine	Objectif
ASP.NET_SessionID	Session de navigation	Cera	Ce cookie est utilisé par les sites construits avec ASP.net. Le cookie est utilisé par le serveur pour maintenir une session avec un utilisateur anonyme.
.ASPXAUTH	Session de navigation	Cera	Authentification
__RequestVerificationToken	Session de navigation	Cera	Ce cookie est utilisé par les sites construits avec ASP.net. Le cookie est utilisé par le serveur afin de vérifier si une demande provient bien de l'utilisateur attendu et non d'un tiers.

o *Cookies fonctionnels*

Nom du cookie	Durée de vie	Origine	Objectif
acceptCookies	Un an	Cera	Ce cookie retient si l'utilisateur a fermé ou non le message d'un pop-up
cera_rm	Cinquante ans	Cera	Ce cookie est utilisé par des fonctionnalités de type 'remember me
cera-ceraweb#lang	Cent ans	Cera	Préférences linguistiques
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Dix ans	Cera	Ce cookie permet de remplir automatiquement

			certaines formulaires avec les données enregistrées d'un utilisateur
--	--	--	--

- **Cookies analytiques – Google Analytics**

Le site internet de Cera utilise également Google Analytics, un service d'analyse web et un outil d'analyse proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise un certain nombre de « cookies » pour collecter des informations et des statistiques concernant notre site internet, sans identifier personnellement les visiteurs. Ces résultats nous permettent d'améliorer notre site internet en permanence. Les cookies placés et gérés par Google ne peuvent pas être utilisés à d'autres fins.

Toutefois, Google peut fournir ces informations à des tiers s'il y est légalement obligé ou pour autant que ces tiers traitent ces informations au nom de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données dont il dispose.

Vous trouverez des informations complètes sur les cookies utilisés par Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#).

La [Politique de Confidentialité de Google pour Google Analytics](#) contient en outre toutes les informations relatives au traitement de données à l'aide des cookies placés par Google Analytics.

- **Cookies analytiques – Application Insights**

L'application Insights est un "service de gestion de la performance des applications" utilisé par les développeurs web pour surveiller un site web en direct. Le site web de Cera utilise ce service pour détecter des anomalies, les comprendre et les résoudre correctement au moyen d'outils d'analyse puissants. De cette façon, Cera peut continuer à travailler sur la qualité et la performance du site.

'[What is Application Insights](#)' vous renseigne sur toutes les informations qui sont traitées et de quelle manière.

4. Refuser ou désactiver des cookies

Pour plus d'informations sur la manière de refuser des cookies ou de désactiver des cookies installés, vous pouvez utiliser les paramètres appropriés de votre navigateur. La désactivation de cookies peut impliquer que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités du site internet. Vous trouverez des consignes plus concrètes à ce sujet par navigateur via les liens ci-dessous :

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari \(Mac\)](#)

Pour désactiver l'utilisation de Google Analytics, vous pouvez utiliser le [lien](#) suivant.