

Cookiebeleid van Cera



Bij een bezoek aan de website van Cera zal u geconfronteerd worden met de aanwezigheid van "cookies", die worden gebruikt om de website zo goed als mogelijk af te stemmen op de behoeften en voorkeuren van de websitebezoeker(s).

In haar cookiebeleid geeft Cera op transparante wijze gedetailleerde informatie over de cookies die zij op haar website gebruikt.

1. Cookies

Een "cookie" is een eenvoudig klein tekstbestand met een unieke code, uitgezonden door de server van Cera en geplaatst op de harde schijf van een computer, smartphone of tablet. Cookies maken het mogelijk de voorkeuren van de gebruiker bij het gebruik van de website te onthouden, wat ons toelaat onze website te optimaliseren.

Vermits cookies slechts een machine kunnen identificeren, kunnen ze niet worden gebruikt om personen te identificeren.

De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Cera gelezen worden gedurende de duur van het bezoek aan de website. Cera heeft geen toegang tot andere gegevens die zich op het gebruikte toestel zouden bevinden.

2. Soorten cookies

Er bestaan verschillende soorten cookies, die worden onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of levensduur. De website van Cera gebruikt uitsluitend volgende cookies:

- Functie
 - Noodzakelijke cookies zijn cookies die essentieel zijn om de website te bezoeken.
 - Functionele cookies zijn cookies die zorgen voor een optimale en gebruiksvriendelijke werking van de website.
 - Niet-functionele cookies zijn anonieme cookies die geplaatst worden voor statistische doeleinden en die dus volledig los staan van de technische ondersteuning van de website.
- Oorsprong
 - Eerstepartijcookies (first-party cookies) zijn cookies die Cera zelf plaatst of beheert.
 - Derdepartijcookies (third-party cookies) zijn cookies die door een derde partij worden geplaatst en beheerd op de website die de gebruiker bezoekt (bv. cookies geplaatst door Google) met als doel het gebruik van een site te meten (bezochte pagina's, gemiddelde duur van het bezoek, ...)

- Levensduur

- Permanente cookies zijn cookies die aanwezig blijven op het toestel van de gebruiker tot hun einddatum is bereikt, een nieuwe versie van de cookie wordt geïnstalleerd of ze manueel worden verwijderd. Telkens de gebruiker de website die dergelijke cookies heeft geplaatst bezoekt, worden de cookies geactiveerd. Ze maken het mogelijk de websitebezoeker te herkennen tijdens latere bezoeken.
- Sessie cookies zijn cookies die toelaten de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie.
Sessie cookies zijn tijdelijke cookies daar ze automatisch worden gewist van zodra de browser wordt afgesloten.

3. Door de Cera-website gebruikte cookies

- **Noodzakelijke cookies**

Naam cookie	Levensduur	Oorsprong	Doel
ASP.NET_SessionID	Browsersessie	Cera	Deze cookie wordt gebruikt door sites gebouwd met ASP.net. De cookie wordt door de server gebruikt om een sessie met een anonieme gebruiker in stand te houden.
.ASPXAUTH	Browsersessie	Cera	Authenticatie
__RequestVerificationToken	Browsersessie	Cera	Deze cookie wordt gebruikt door sites gebouwd met ASP.net. De cookie wordt door de server gebruikt om te controleren of een request wel van de verwachte gebruiker komt en niet van een derde

- **Functionele cookies**

Naam cookie	Levensduur	Oorsprong	Doel
acceptCookies	1 jaar	Cera	Houdt bij of de gebruiker de pop-up melding heeft gesloten
cera_rm	50 jaar	Cera	Deze cookie wordt gebruikt door de 'remember me' feature

cera-ceraweb#lang	100 jaar	Cera	Taalvoorkeuringstellingen
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	10 jaar	Cera	Wordt gebruikt om bepaalde formulieren automatisch in te vullen met contact data

- o **Analytische cookies - Google Analytics**

De website van Cera maakt tevens gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service en analysetool die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van een aantal "cookies" om informatie en statistieken over onze website te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren. Op basis van deze resultaten kunnen wij onze website blijvend verbeteren. De door Google geplaatste en beheerde cookies kunnen niet voor andere doeleinden worden aangewend.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Volledige informatie over de cookies die Google Analytics gebruikt, kunt u terugvinden door te klikken op deze [link](#).

[Google's Privacy Policy for Google Analytics](#) bevat daarnaast alle informatie over de verwerking van gegevens via de cookies geplaatst door Google Analytics.

- o **Analytische cookies – Application Insights**

Application Insights is een "applicatie-performantie-management service" die door webontwikkelaars gebruikt wordt om een website live te monitoren. De website van Cera gebruikt deze service om op deze manier anomalieën op te sporen en deze aan de hand van krachtige analyse tools correct te begrijpen en op te lossen. Op deze manier is Cera in staat om blijvend aan de kwaliteit en performantie van de site te werken.

[What is Application Insights](#) bevat alle informatie over welke informatie verwerkt wordt en op welke manier.

4. Weigeren of uitschakelen van cookies

Voor meer informatie over hoe u cookies kan weigeren of geïnstalleerde cookies kan uitschakelen, kunt u gebruik maken van de daarvoor geëigende instellingen van uw browser. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken. Via de links hieronder vindt u hierover per browser meer concrete richtlijnen:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari \(Mac\)](#)

Om het gebruik van Google Analytics uit te schakelen, kunt u de volgende [link](#) gebruiken.